

政府采购

公开招标文件

项目名称：广东省广州市白云区消防救援大队 2024 年大队及属下各消防队站食堂食材配送项目

项目编号：SKZFCG2024100

采购人：广州市白云区消防救援大队

采购代理机构：广州穗科建设管理有限公司

日期：2024 年 9 月

温馨提示

- 一、 如无另行说明，投标文件提交时间为投标文件提交截止时间之前 30 分钟内。
- 二、 为避免因迟到而失去投标资格，请适当提前到达。
- 三、 请正确填写《投标报价表》。多子包项目请仔细检查子包号，子包号与子包名称必须对应。
- 四、 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求盖章、签名、签署日期。
- 五、 投标文件应按顺序编制页码。
- 六、 如所投产品属于许可证管理范围内的，须提交相应的许可证复印件。
- 七、 如投标人以非独立法人注册的分公司名义代表总公司盖章和签署文件的，须提供总公司的营业执照复印件及总公司针对本项目报价的授权书原件。
- 八、 为了提高政府采购效率，节约社会交易成本与时间，我司希望购买了招标文件而决定不参加本次投标的投标人，在投标文件提交截止时间的 3 日前，按“招标公告”中的联系方式，以书面形式告知采购代理机构。
- 九、 根据“节约能源、保护环境”的理念，建议投标人双面打印投标文件。

（本提示内容非招标文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以招标文件为准）

目录

第一部分招标公告

第二部分采购需求

第三部分评标方法

第四部分投标人须知

第五部分合同文本

第六部分投标文件格式

第一部分

招标公告

招标公告

项目概况

广东省广州市白云区消防救援大队 2024 年大队及属下各消防队站食堂食材配送项目的潜在投标人应在广州市天河区燕岭路 89 号燕侨大厦 15 楼 1504 房获取招标文件，并于 2024 年 11 月 04 日 14 时 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SKZFCG2024100

项目名称：广东省广州市白云区消防救援大队 2024 年大队及属下各消防队站食堂食材配送项目

预算金额：人民币壹仟肆佰伍拾贰万伍仟捌佰元整（¥14,525,800.00）

标包一（北片区）：人民币柒佰肆拾柒万壹仟元整（¥7,471,000.00）

标包二（南片区）：人民币柒佰零伍万肆仟捌佰元整（¥7,054,800.00）

采购需求：

1. 采购内容：广州市白云区消防救援大队 2024 年大队及属下各消防队站食堂食材配送；

2. 简要技术要求或招标项目的性质：详见招标文件第二部分“采购需求”。

3. 投标人须对所投标包所有采购内容进行投标，不允许只对部分采购内容进行投标，否则其投标作无效投标处理。

合同履行期限：合同签订之日起 12 个月。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力。（提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件，如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定，以上内容须加盖投标人公章；分公司（分所）投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件加盖投标人公章。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外）

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。若公司成立时间不足一年，则可以提供基本开户银行出具的资信证明复印件作为替代。（提供投标截止日前三年中任意一年度或任意一个月财务状况报告（包括但不限于资产负债表、利润表），或投标截止日前 6 个月内基本开户行出具的资信证明）

(3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供投标截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、暂扣或者吊销许可证或者执照或者资质证书、较大数额罚款等行政处罚（根据财库〔2022〕3 号文，“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定），参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 信用信息：投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）以下任意记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法失信主体；③政府采购严重违法失信行为；投标人不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）

(2) 前期为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得参加本次采购活动。（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）

(3) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本采购项目投标。（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）

(4) 具有有效的《食品经营许可证》或《食品生产许可证》。

三、获取招标文件

时间：2024 年 10 月 14 日至 2024 年 10 月 18 日，每天上午 08:30 至 12:00，
下午 14:00 至 17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市天河区燕岭路 89 号燕侨大厦 15 楼 1504 房

方式：现场获取

售价：每套售价 300 元（人民币）

获取采购文件需按要求填写《采购文件发售登记表》并加盖单位公章。

【备注】：

1. 已成功购买采购文件的供应商参加投标的，不代表通过资格性审查、符合性审查。

2. 标书款发票：申请开票后，电子发票下载地址会发给供应商所留的手机号码或邮箱。

3. 如对采购文件有相关疑问，可致电（代理机构）苏工，联系方式：020-37260609，
邮箱：2405267496@qq.com】

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2024 年 11 月 04 日 14 时 30 分投标截止（北京时间），2024 年 11 月 04 日 14 时 00 分开始递交（北京时间）。

地点：广州市天河区燕岭路 89 号燕侨大厦 15 楼 1504 房

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目不收取投标保证金。

2. 本项目需要落实的政府采购政策：

(1) 《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46 号）

(2) 《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）

(3) 《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）

(4) 《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）

(5) 《关于开展政府采购信用担保试点工作方案》（财库〔2011〕124 号）

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：广州市白云区消防救援大队

地址：广东省广州市白云区齐心路 31 号（齐心路消防站）

联系方式：020-36675007

2. 采购代理机构信息

名称：广州穗科建设管理有限公司

地址：广州市天河区燕岭路 89 号燕侨大厦 15 楼 1504 房

联系方式：020-37260609

3. 项目联系方式

项目联系人：曾冠、苏港亮（跟进人员）（电话无人接听请发邮件
2405267496@qq.com 咨询，我司会及时回复）

电话：020-37260609

广州穗科建设管理有限公司

2024 年 10 月 12 日

第二部分

采购需求

采购需求

一、有关说明

(一) 投标人须对本项目以合同包为单位的采购标的进行整体投标，任何只对以合同包为单位的采购标的其中一部分内容、数量进行的投标都被视为无效投标。

(二) 采购需求中标注“★”号条款为实质性条款，必须逐条进行响应，有任何一条负偏离的，将导致无效投标。

二、项目基本概况

广东省广州市白云区消防救援大队 2024 年大队及属下各消防队站食堂食材配送项目，提供大队及属下各消防队站食堂各类食材及农副食品的配送，采购饭堂食品包括粮、油、肉、禽、蛋、海鲜、水果、牛奶、菜、干货、调料等(不含转基因食物)，采购的具体数量和品种需根据大队及属下各消防队站每天，每周或者每月的实际需求而定，合同履行期限一年，具体以完成配送额度（采购预算）和配送期限先到时间为准。

三、采购项目清单和对应中小企业所属行业

(一) 采购内容

标包号	采购内容	数量	预算金额(万元)
1	广州市白云区消防大队及属下南片区消防救援站食堂食材配送	1 批	747.10
2	广州市白云区消防大队及属下北片区消防救援站食堂食材配送	1 批	705.48

备注：

1. 同一个供应商可以参加多个标包的投标，但不可以兼中，即每个供应商最多只能成为一个标包的中标候选供应商和中标供应商。评审先评标包 1，再评标包 2，项目推荐中标候选供应商及确定中标供应商时按照各标包综合评分由高到低的顺序先依次推荐或确定各标包的第一中标候选供应商，再依次推荐或确定各标包的第二和第三中标候选供应商。成为前序标包的第一中标候选供应商或中标供应商时，不参与后续标包的中标候选供应商推荐，也不得成为后续标包的中标供应商。已获得前一标包第一中标候选人资格的投标人，后面的标包将不再推荐为中标候选人。

(二) 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：批发业。

四、项目要求

标包一：

(一)所供的食品必须符合《中华人民共和国食品安全法》要求等相关法律法规及行政许可的要求。

(二)投标人需承诺所提供的物品必须符合国家有关标准，保证无异味、无霉烂变质，如不符合投标文件所描述的质量标准，必须退货并承担违约责任。

(三)所提供食品必须符合国家行业生产及经营标准，货真价实，均能提供相应批次的合格检验证明。

(四)投标的食品材料必须各项技术指标完全符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准。

(五)★中标人必须负责食品材料的运输、质量检测等工作，所产生的费用由中标人负责，采购人不定期对供应的食品委托有资质的质检部门检测。费用由中标人负责，如检测不合格，采购人有权追讨由此而引起的责任，检测两次不合格的，取消其供应资格。

(六)食品材料具体需求量以实际供应前一天通知为准，采购人有权根据实际需要调整食品材料的品种和数量。

(七)中标人不得将中标项目转包、分包，否则采购人有权单方终止合同，由此产生的一切经济损失由中标人自行承担。

(八)由于采购人工作的特殊性，中标人应做好本单位工作人员的培训、教育工作，遵守采购人各项规定。

(九)中标人除不可抗力，不得因其他任何理由延迟送货。采购人如遇特殊情况需推迟送货，应提前一天通知中标人。因中标人原因延误交货日期的(采购人要求推迟的除外)，采购人有权自行采购，并由中标人承担由此产生的一切损失和费用。

(十)中标人不得变更供应商品，应严格按招标要求(含名称、规格和重量等)供应，否则，采购人有权拒收。如因市场流通问题确实需要变更的，应书面向采购人申请。

(十一)采购人按合同对商品进行认真验收，对不符合规格要求的商品，无条件退货；中标人未能履行招标文件和合同所定事项，或供应不合格的、质量不过关的、假冒伪劣、以次充好的商品，采购人退货后将记录在案，中标人除要承担因此产生的一切损失和费用外，采购人还将对中标人予以警告处罚。如再发生上述问题，采购人有权取消中标人的供应资格。

(十二)面对各级各部门的食品卫生安全检查，中标人必须予以积极配合，一旦发生涉及食品安全的问题，采购人拥有一票否决权，有权直接中止与中标人的合同采购关系。

(十三)由采购人聘请具有该项目对应资质的第三方对食材采购的效果进行评估，评估费用已包含在本项目报价中，由中标人负责。

(十四)★根据《财政部办公厅关于做好中央预算单位 2024 年政府采购脱贫地区农副产品工作的通知》（财办库〔2023〕249 号）的要求，投标人必须清楚理解并承诺满足以下条款要求：①采购人对应急食材及政府扶贫农副产品采购有自主权，采购人有权直接采购，不受中标人和本项目制约。为贯彻落实党中央、国务院和广东省委、省政府关于打赢脱贫攻坚战的有关决策部署，在本项目食堂食材配送服务期内，采购人或采购人委托中标人通过脱贫地区农副产品网络销售平台（原贫困地区农副产品网络销售平台）预留不少于 10%的比例采购脱贫地区农副产品或通过广东省政府采购扶贫馆平台等政府部门认可的平台采购部分既定预留份额的食堂食材，中标人不得提出异议。②采购人每季度统计一次中标人采购扶贫农副产品情况，若中标人季度未达标，采购人将扣压上月全部货款，待中标人完成任务后支付。（在投标文件中提供承诺）。

五、验收标准

（一）检验流程

1、要作好卸货前的检查。验收人员卸货前应对场地和验收设备做好准备，并对商品的外观质量进行初步了解。

2、应采取当场验收的方式，验收人必须认真检验食品的质量要求，按索证→过磅→入库的程序完成验收，中标人可提供原件的留原件，原件只有一份而无法提供给采购人的查验原件后索取复印件留存。

3、每批次每种货物均抽查验收。

4、验收工作人员按招标文件产品质量要求对货物质量进行抽查，比对相关文件，以确保食品品种符合要求。如发现食品有损坏的情况，应在相关单据上记录所有损坏情况。对货物损坏情况进行拍照并存档。对于食品验收的全部信息数据，采购人使用单位验收人员应和中标人人员一起确认，并保留双方签字单据。

（二）退（补）货流程：对不符合质量要求的食品由采购人验收人员提出清退，对数量不足或部分退货的，中标人必须按配餐区规定时间，要求的数量、质量、规格重新送货。

（三）验收记录，每次采购的食品都要登记记录，注明名称、数量等事项并在采购登记记录上签明意见和验收人的名字及日期。验收完毕后，双方必须在货物收货清单上确认签名，货物收货清单作为采购人支付货款的依据之一。

（四）验收要求

验收发现食品安全有质量、数量、规格问题的处理：对危及人身安全的食品质量问题采取零容忍措施，如发现腐败变质异味、污染变质等，一经发现，当日所送同批次产品全部退货。送货数量与订单不符时：多送部分有权拒收，少送部分必须在 1 小时内补货送到。

畜禽冻肉类整批产品无政府部门出具的动植物检疫合格证明的食品全部退货，并按配餐区的要求按时重新配送。

注：每季度采购人组织对中标供应商进行不少于 1 次履约的考核、评估，评估采取市场调查、货品比较、现场考察服务质量等方式进行（具体内容见附件 1《广州市白云区消防救援大队食堂供应商每季度满意度每季度满意度考核评分表》，如总分低于 90 分（含 90 分），供应商要做出书面的整改承诺；并按照每下降一分处以 500 元扣款（违约金），广州市白云区消防救援大队有权直接从应付未付款项中扣除。

六、具体要求

（一）菜类要求

1. 供应产品的质量要求：辅料、佐料类必须为正规厂家的产品，瓜、果、蔬菜必须是优质货品，不得含有残留农药或污染物，中标人必须保证所供应的蔬菜符合卫生质量标准，同时承担因所供蔬菜问题引起的一切事故后果。卫生质量指标执行最新规定为标准，应符合我国无公害蔬菜上的卫生指标规定；所供产品必须在投标时载明供货的合法生产基地。

项目	指标 (mg/kg)
甲胺磷	不得检出
甲拌磷	不得检出
氧化乐果	不得检出
甲基对硫磷	不得检出
呋喃丹	不得检出
百菌清	≤1.0
多菌灵	≤0.5
汞(以 Hg 计)	≤0.01
铅(以 Pb 计)	≤0.2
砷(以 As 计)	≤0.5
氟(以 F 计)	≤0.5
硝酸盐(以 NaNO ₃ 计)	瓜果类≤600；叶菜根茎类≤1200

亚硝酸盐(以 NaNO ₂ 计)	≤4
-----------------------------	----

2. 具体感观要求

从蔬菜色泽看，各种蔬菜都应具有本品种固有的颜色，大多数有发亮的光泽，以此显示蔬菜的成熟度及鲜嫩程度；

从蔬菜气味看，蔬菜具有清馨、甘辛香、甜酸香等气味，可凭嗅觉识别不同品种的质量，不允许有腐烂变质的亚硝酸盐味和其他异常气味；

从蔬菜滋味看，因品种不同而各异，蔬菜滋味甘淡、甜酸、清爽鲜美，少数具有辛酸、苦涩等特殊风味以刺激食欲，如失去本品种原有的滋味即为异常；

从蔬菜形态看，避免由于客观因素而造成的各种非正常、不新鲜的蔬菜，例如萎蔫、枯竭、损伤、病变、虫害侵蚀等引起的形态异常等。

叶菜类：大白菜、小白菜、菠菜、苋菜等绿叶菜类。

属同一品种规格，色泽正常，茎基部削平，无枯黄叶、病叶、泥土、明显机械伤和病虫害伤，无烧心焦边、腐烂等现象，无抽苔(菜心除外)，无畸形、异味，结球叶菜要结球适度，椰菜应新鲜洁白，不带叶麸，无畸形花。

茄果类：番茄、茄瓜等。

属同一品种规格，果实整洁，成熟度适中，番茄花蒂不明显，无裂果及空洞现象，茄果不能有裂蒂及果皮变硬现象，无腐烂、畸形、异味，无明显机械伤。

瓜果类：黄瓜、冬瓜、丝瓜、苦瓜、南瓜等。

属同一品种规格，形状、色泽一致，瓜条均匀，无疤痕，无断裂，无腐烂、畸形、异味、明显机械伤，不带泥土。

根菜类：白萝卜、红萝卜、青萝卜等。

属同一品种规格，皮细光滑，大小均匀，肉质脆嫩致密新鲜，无腐烂、畸形、裂痕、糠心、异味，不带泥沙，不带茎叶和须根。

薯芋类：土豆、番薯、香芋、姜等。

属同一品种规格，色泽一致，不带泥沙，不带须根、茎叶，不干瘪，无腐烂、畸形、异味、明显机械伤、病虫害斑，土豆无发芽，皮不变绿。

葱蒜类：葱、蒜、韭菜、洋葱等。

属同一品种规格，允许葱、青蒜类保留干净须根，葱、蒜、韭菜不带老叶，蒜头、洋葱去根去枯

叶，可食部分新鲜幼嫩，无腐烂、畸形、异味。

豆类：扁豆、黄豆、眉豆、绿豆等。

属同一品种规格，形态完整，成熟度适中，无腐烂、畸形、异味，豆荚类新鲜、幼嫩、均匀，豆仁类籽粒饱满，较均匀，无发芽，不带泥土杂质。

水生菜类：藕、马蹄等。

属同一品种规格，肉质嫩，成熟度适中，无腐烂、畸形、异味，无明显机械伤，不带泥土和杂质，不干瘪。

食用菌类：草菇、冬菇、茶树菇、木耳等。

属同一品种规格，草菇菌盖圆整略展开，柄粗壮，菌膜紧，菇柄切削平整，不浸泡水，新鲜，无杂质，无畸形菇，无腐烂、异味。

芽苗类：绿豆芽、黄豆芽等。

芽苗幼嫩，不带豆壳杂质，新鲜，不浸水，无腐烂、异味。

3. 食品供应链要求：所有食品的来源必须清晰。蔬菜来源应当于受到地方政府部门监管的自有基地、商品菜基地或蔬菜专业流通市场，严禁收购散户农民的蔬菜供应。

(二) 生鲜肉要求

中标人必须有能力供应生鲜肉，保证所供产品应保持正常、完好的外观和质量等级，符合国家食品部门的有关标准，保证无异味、无霉烂变质，所有食品的来源必须清晰，肉类保证来源于国家管理部门核准经营并持有相关证照的肉联厂，提供鲜肉供货承诺书(承诺书格式自拟)和相对应的动检证明。

(三) 腊肉、腊肠要求

腊肉：符合国家食品部门的有关标准，良质腊肉色泽鲜明，肌肉暗红色，脂肪透明呈乳白色，肉干燥结实，带有固有的腊式香味；腊肠：品质好的腊肠是肠衣干燥，不发霉，无粘液，肠衣与肉馅紧

密联在一起，表面紧而有弹性，色泽均匀，肥肉色白，瘦肉色红，无灰色斑点，气味芳香。

(四) 禽类、蛋要求

中标人必须有能力供应新鲜禽类，所供货物应保持较好的外观和质量等级，并符合国家食品部门的有关标准，保证无异味、无霉烂变质。

1. 新鲜光禽：光禽是指经宰杀去毛以后的鸡、鸭、鹅等禽类，质量好坏，是否新鲜，主要根据以下几方面来判别：喙有光泽、干燥、无粘液；

2. 口腔：新鲜的光禽口腔粘膜呈淡玫瑰色，有光泽、洁净、无异味；

3. 新鲜的光禽眼睛明亮，充满整个眼窝；

4. 皮肤：新鲜的光禽皮肤上毛孔隆起，表面干燥而紧缩，呈乳白色或淡黄色，稍带微红，无异味；

5. 脂肪：新鲜的光禽脂肪呈淡黄色或黄色，有光泽，无异味；

6. 肌肉：新鲜光禽肌肉结实，有弹性，有光泽，颈、腿部肌肉呈玫瑰红色变质的光禽肌肉松弛，湿润发粘，色变暗红，有明显腐败气味；

7. 冷冻禽类食品解冻后净重量不少于 90%，冷冻肉类食品解冻后净重量不少于 92%，冷冻水产类食品解冻后净重量不少于 82%，解冻时间为 4 小时以内(室温 20℃)。所有冷冻食品要求清晰列出产品品种、规格、类型、包装方式、包装净重、含冰量等相关参数。

8. 蛋：新鲜蛋蛋壳比较毛糙，壳上附有一层霜状的粉末，没有裂纹，色泽鲜明，清洁；

9. 咸蛋：好的咸蛋裹泥完整，无霉变，蛋壳无裂纹，光咸蛋可在阳光下照视，其蛋白透明，红。

(五) 粮油类

1. 色泽良好，无异味、无霉变，有正规生产厂家、合格证书、检验证书、生产日期、保质期等。

2. 粮油类要国家机关发出的产品检验合格证书。包装食品：包装箱完整，同时包装箱要印有注册商标、生产厂家名称、厂址、出厂日期、产品合格证、保质期限、产品成分、厂家电话号码。

(六) 调料类

1. 调味品原料应干燥、无虫蛀、无霉变、无异味、无污染、无杂质、不臭、不酸败、不板结。2. 色泽：色泽正常。

3. 滋味、气味：具有该品种固有的香味，滋味无异味。

4. 性状：油酱均匀的酱体或无结块的粉状固体。

5. 包装质量：封口平整，无破包，夹包，漏包，无污染，货物应为完整独立包装。6. 保质期：自生产之日起不得低于 180 天。

7. 食品标签应符合 GB7718-2016 的规定要求。

(七) 干货制品的质量要求

基本标准要求符合国家相关行业标准，干爽，不霉烂、整齐、均匀、完整，无虫蛀、无杂质，保持应有的色泽。确保产品质量稳定，保证营养丰富、绿色安全、海味浓郁、易存放、食用方便，保质期长。从加工、包装、运输、贮存到销售全部符合国家规定标准。尤其是二氧化硫残留量、总砷含量不超过国家卫生标准；木耳类的水分含量不能超过国家标准要求，采购人可根据实际情况对需要的干货制品进行品质抽检，对质量未达到国家标准的干货制品采购人有权拒绝接受。

(附表)

(一)青菜类、瓜豆类

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	潺菜	37.	红尖椒	73.	雪里红
2.	苋菜	38.	鲜淮山	74.	榨菜丝
3.	通心菜	39.	土豆	75.	什锦菜
4.	春菜	40.	莲藕	76.	无叶酸菜
5.	小白菜	41.	西红柿	77.	酸笋片
6.	小塘菜	42.	白萝卜	78.	鲜木耳
7.	菜心	43.	红萝卜	79.	绿色海带丝
8.	奶白菜	44.	青萝卜	80.	带皮玉米棒
9.	菠菜	45.	冬瓜	81.	去皮玉米棒
10.	芥菜	46.	苦瓜	82.	荷兰豆
11.	芥兰菜	47.	白瓜	83.	甜豆
12.	西洋菜	48.	青瓜	84.	玉豆
13.	生菜	49.	茄瓜	85.	白豆角
14.	油麦菜	50.	青木瓜	86.	青豆角
15.	枸杞叶	51.	半生熟木瓜	87.	番薯
16.	椰菜	52.	节瓜	88.	蒜苔
17.	苦麦菜	53.	水瓜	89.	青蒜
18.	枸杞菜	54.	丝瓜	90.	干葱头
19.	大白菜	55.	南瓜	91.	马蹄肉
20.	潮州白菜	56.	云南小瓜	92.	鲜玉米粒
21.	长白菜	57.	浦瓜	93.	鲜笋
22.	京包菜	58.	鲜草菇	94.	洋葱
23.	菜花	59.	鲜冬菇	95.	香芋
24.	西芹	60.	茶树菇	96.	蒜头
25.	正宗香芹	61.	鸡腿菇	97.	蒜米
26.	椰子/个	62.	鲜平菇	98.	姜肉
27.	香菜	63.	金针菇	99.	生姜
28.	韭菜	64.	百合/包	100.	鲜沙姜
29.	韭黄	65.	酸豆角	101.	绿豆芽

30.	韭菜花	66.	萝卜干	102.	黄豆芽
31.	生葱	67.	萝卜条	103.	本地新土豆
32.	北方京葱	68.	榨菜粒	104.	无土番茄
33.	莴笋	69.	有叶酸菜	105.	茅根/湿
34.	西兰花	70.	咸梅菜	106.	竹蔗
35.	圆椒	71.	甜梅菜	107.	沙葛
36.	尖椒	72.	乌江榨菜/件	108.	粉葛

(二) 鱼类

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	鲩鱼	2.	生鱼	3.	鲮鱼肉
4.	大扁鱼	5.	金昌鱼	6.	大鱼骨
7.	大头鱼	8.	塘虱鱼	9.	大鱼尾
10.	福寿鱼	11.	太阳鱼	12.	钳鱼
13.	鲈鱼	14.	鲫鱼	15.	黄骨鱼

(三) 鲜肉类

1. 猪肉

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	带皮上肉	2.	带皮花肉	3.	去皮上肉
4.	去皮花肉	5.	带皮猪蹄	6.	去皮猪蹄
7.	赤肉	8.	枚肉	9.	枚柳
10.	一字枚	11.	肉眼	12.	猪展
13.	鲜排骨	14.	肋排	15.	肉排
16.	猪手、脚	17.	龙骨	18.	筒骨
19.	尾脊骨	20.	猪头骨	21.	扇骨
22.	肥肉	23.	猪颈肉	24.	圆蹄
25.	蹄筋	26.	猪肝	27.	猪心
28.	猪肚	29.	猪腰	30.	猪俐
31.	猪尾	32.	小肚	33.	大肠
34.	大肠头	35.	粉肠	36.	猪皮
37.	猪肺	38.	生肠	39.	猪红
40.	大油	41.	猪肉滑	/	/

2. 牛肉

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1	牛肉	2	牛霖	3	牛百叶
4	牛展	5	牛柳	6	牛坑腩
7	牛碎腩	8	牛肉滑	9	腌牛肉片
10	牛心	11	牛骨头	12	/

3. 禽鸟

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	光鸡	2.	清远麻鸡	3.	江西鸡
4.	老鸡	5.	竹丝鸡	6.	正宗走地鸡
7.	水鸭	8.	番鸭	9.	光鸭
10.	鹌鹑	11.	乳鸽	/	/

(四) 冷冻类

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	冻鸡胸肉	2.	冻猪手	3.	冻鱿鱼
4.	鸡中亦	5.	冻猪脚	6.	冻猪肚
7.	冻鸡壳	8.	冻猪耳	9.	冻带鱼
10.	冻无皮花肉	11.	冻有皮花肉	12.	冻鱿鱼须
13.	鸡亦尖	14.	冻前排	15.	冻红珊瑚
16.	冻鸡肾	17.	冻肋排	18.	冻南昌鱼(中)
19.	冻鸡脚	20.	冻小排	21.	冻鱿鱼亦
22.	小鸡腿	23.	冻筒骨	24.	冰鲜秋刀鱼
25.	大鸡腿	26.	冻青豆/粒	27.	金锣肋排
28.	冻猪舌	29.	冻玉米/粒	30.	冻兔肉
31.	冻猪肚	32.	冻鸭肾	33.	冻龙骨
34.	冻扇骨	35.	冰鲜红珊瑚	36.	冻南仓鱼

(五) 粮油类

序号	名称	序号	名称
1.	优质杂优米	2.	调和油
3.	粳米	4.	花生油
5.	干面条	6.	干米粉
7.	面粉	/	/

(六) 其他类别:

1. 熟食

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	烧鹅	2.	烧骨	3.	卤水鸭
4.	烧鸭	5.	烧鸡亦	6.	凤爪
7.	烧肉	8.	豉油鸡	9.	鸭下巴
10.	梅叉	11.	盐焗鸡	12.	鸭 / 鹅脚亦
13.	上叉	14.	猪手	15.	卤水肾
16.	烧排骨	17.	鹅肠	18.	猪肚

2. 蛋类

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	咸蛋	2.	皮蛋	3.	鸡蛋

3. 腊味

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	腊肠	2.	腊肉	3.	腊鸭

4. 干货

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	大花生米	2.	黑木耳	3.	干辣椒粉
4.	黄豆	5.	散装粉丝	6.	茴香
7.	眉豆	8.	意米	9.	云耳
10.	扁豆	11.	干淮山	12.	蜜枣
13.	乌豆	14.	莲子	15.	白芝麻
16.	绿豆	17.	红豆	18.	椰容
19.	无沙紫菜	20.	霸王花	21.	干尖椒
22.	白木耳	23.	金针菜	24.	马蹄粉
25.	胡椒粉	26.	干海带	27.	生地
28.	花椒	29.	当归片	30.	熟地
31.	干香菇	32.	红枣	33.	白冰糖
34.	支竹	35.	党参	36.	黄、红片糖
37.	白果肉	38.	草果	39.	胡椒粒
40.	虾米	41.	丁香	42.	桂皮
43.	陈皮	44.	枸杞子	45.	香叶

46.	南北杏	47.	干腐皮	48.	国产食粉
49.	干沙姜	50.	无花果	51.	食粉/盒
52.	干瑶柱	53.	甘草	54.	黄姜粉
55.	沙参	56.	豆蔻	57.	沙姜粉
58.	南姜粉	59.	冬菜	60.	豆沙/桶
61.	莲蓉	62.	椰子酱/汁	63.	蛋糕油
64.	老干妈	65.	八角	66.	香麻油
67.	花椒油	68.	橄榄菜	69.	白菜干
70.	罗汉果	71.	榄角	/	/

5. 豆制品

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	豆腐/板	2.	香干	3.	豆腐皮
4.	白豆干	5.	大豆卜	6.	客家豆腐
7.	黄豆干	8.	小豆卜	9.	炸面筋
10.	千叶豆腐	/	/	/	/

6. 调味品、配料

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	生抽	2.	柱候酱	3.	味椒盐
4.	老抽	5.	海鲜酱	6.	醋 / 醋精
7.	蚝油	8.	辣椒酱	9.	米醋
10.	浙醋	11.	陈醋	12.	鱼露
13.	头曲酒	14.	玫瑰露酒	15.	花雕酒
16.	西红柿汁	17.	辣椒油	18.	吉士粉
19.	鲍鱼汁	20.	沙糖	21.	生粉
22.	糯米粉	23.	粘米粉	24.	黄油
25.	猪油	26.	盐焗鸡粉	27.	阳江姜豆
28.	鸡粉	29.	味精	30.	碱盐
31.	卤水汁	32.	豆瓣酱	33.	桂花急汁
34.	美极鲜味汁	35.	腐乳	/	/

7. 海鲜

序号	名称	序号	名称	序号	名称
----	----	----	----	----	----

1.	红杉鱼	2.	黄花鱼	3.	(大条)带鱼
4.	秋刀鱼	5.	多春鱼	6.	马头鱼
7.	南仓鱼	8.	池鱼	/	/

8. 水果类

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	龙眼	2.	西瓜	3.	荔枝
4.	香蕉	5.	苹果	6.	芒果
7.	提子	8.	柠檬	9.	梨
10.	柚子	11.	草莓	12.	菠萝
13.	火龙果	14.	橙	15.	黄皮
16.	柿子	17.	石榴	18.	奇异果
19.	桔子	20.	哈密瓜	21.	李子

9. 牛奶

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	纯牛奶	2.	酸牛奶	3.	益生菌奶
4.	各种风味牛奶	/	/	/	/

七、交货期及交货地点

(一)交货期：中标人每日下午 20:00 时前收到采购人使用单位的电子邮件或者电话传真订购单通知订购品种、数量后，按消防救援队伍冬季作息时令和夏季作息时令的早餐前送货到采购人使用单位指定地点，采购人使用单位工作人员过秤验收并记录。特殊情况下中标人需在 1 小时内免费送货到采购人使用单位指定地点，采购人使用单位工作人员过秤验收并记录。

(二)交货地点：广州市白云区消防救援大队及属下各消防站食堂，须完全满足采购人实际需求。

八、其他要求

(一)包装与标志要求：

包装：容器(框、箱、袋)要求清洁、干燥、牢固、透气，无污染、无异味、无霉变现象。

标志：每件包装必须按《农产品包装和标识管理办法》贴标签，并标明产地、品种、净含量、生产单位及地址和采收日期。

(二)运输要求：运输工具应可控温 0-15℃，根据不同产品的温度进行分温区装运。车厢内清洁卫生无污染，食品运输必须采用符合卫生标准的外包装和运载工具，并且要

保持清洁和定期消毒。运输车厢的内仓，包括地面、墙面和顶，应使用抗腐蚀、防潮，易清洁消毒的材料。车厢内无不良气味、异味；运输途中严防日晒、雨淋，注意通风散热；蔬菜应小心轻卸，严防机械损伤。食品堆放科学合理，避免造成食品的交叉污染；如对温度有要求的食品应确定食品的温度，记录送货车辆温度，并记录存档。

(三)数量方面要求：保证配送品种斤两的准确性，以采购人的验货数量为准，中标人每次随货送上一式两份的送货清单，供双方验货后签字确认，双方各持一份，作为送、收货的凭证。

(四)每次根据采购人的通知订购品种和数量后，由采购人指定负责人验收过秤记录。对于不符合质量的品种采购人可退货或换货(由于产品质量而造成员工或宾客发生安全事故时，中标人须承担全部责任)。

(五)对采购人临时的供货要求，需随订随送，并在 1 个小时内响应。

(六)中标人须购买经保险公司投保的食品安全责任险 10000 万或以上。

九、货品质量及要求

(一)肉类配送要求

1. 所有货物运输必须采用符合卫生标准的外包装和运载工具，并且要保持清洁和定期消毒。运输车厢的内仓，包括地面、墙面和顶，应使用抗腐蚀、防潮，易清洁消毒的材料。车厢内无不良气味、异味。

2. 冷藏、冷冻食品必须用专用冷藏、冷冻载具运输，实行一小时配送圈运作，目的地在一小时内的用保温车配送，一小时以外的用制冷车配送，保证冷冻肉中心温度控制在 $-2^{\circ}\text{C}\sim 7^{\circ}\text{C}$ 的范围之内，保证运输过程冷链不中断。商品到达目的地时外包装箱干爽，无软化现象。

3. 整个运输过程应科学合理，运输车辆应定期清洁，保持性能稳定，符合规定的温度要求，使运输食品处于恒定的环境中。

4. 卸货要求：送货车辆应保持清洁；食品堆放科学合理，避免造成食品的交叉污染；如对温度有要求的食品应确定食品的温度，记录送货车辆温度，并存档。在卸货过程中应保证冷藏食品脱离冷链时间不得超过 20 分钟，冷冻食品脱离冷链时间不得超过 30 分钟。

(二)蔬菜瓜果类配送要求

1. 所供货物必须符合《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规及行政许可的要求。

2. 所供货物必须符合国家行业生产及经营标准，货真价实，均能提供相应批次的检验合格证明。

3. 所有货物必须各项质量技术指标完全符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准。

4. 所有货物指标要符合国家强制性标准要求。

5. 瓜、果、蔬菜必须是优质货品，不得含有残留农药或污染物，中标人必须保证所供应的瓜、果、蔬菜符合卫生标准，因食用中标人供应的瓜、果、蔬菜而导致采购人员食物中毒，经卫生防疫部门确定为中标人责任的，中标人必须承担全部费用及法律责任。

6. 中标人必须负责供应货物的运输、质量检测等工作，所产生的费用由中标人负责。

7. 供应期内各批次的货物具体需求量及品种以实际供应前一天采购人的通知为准。每天送货。

(三)粮油类配送要求 1. 所供货物必须符合《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规及行政许可的要求。

2. 所供货物必须符合国家行业生产及经营标准，货真价实，均能提供相应批次的合格检验证明。3. 所供货物各项质量技术指标必须完全符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准。

4. 所供货物指标要符合国家行业强制性标准要求，食用调和油需符合 SB/T10292-1998 国家行业标准。

5. 米、油、豆类货物必须符合卫生要求，不得有腐烂、变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常，并不得含有可能对人体健康有害的物质。因食用中标人供应的米、油、豆类货物而导致人员食物中毒，经卫生防疫部门确定为中标人责任的，中标人必须承担全部费用及法律责任。

6. 米、油要提供 QS 认证、国家机关发出的产品检验合格证书。包装食品：包装箱完整，同时包装箱要印有注册商标、生产厂家名称、厂址、出厂日期、产品合格证、保质期、产品成份、厂家电话号码。散装黄豆：须提供生产厂家营业执照、卫生许可证、国家机关发出的产品检验合格证书。（以上证明资料及证书需要合同签约时同步提交）

7. 中标人必须负责供应货物的运输、质量检测等工作，所产生的费用由中标人负责。

8. 供应期内各批次货物具体需求量及品种以实际供应前一天采购人的邮件或电话传真订单通知为准。每日送货 2 至 3 次。

9. 所供产品的质保期不少于 10 个月，自采购人验收合格之日起算。

10. 质保期内，非采购人人为原因而出现的产品质量问题，由中标人负责包换或包退，并承担因此而产生的一切费用。

十、定价方式

(一) 供货产品中肉类货物及蔬菜瓜果类货物以广州市发展和改革委员会

(<http://fgw.gz.gov.cn/>) 内广州菜篮子价格公布的“周边 5 区菜篮子平均零售价”中对应品种的零售价为基准价；供货产品中粮油类货物以“广州市发展和改革委员会 (<http://fgw.gz.gov.cn/>) 内广州市菜篮子价格公布的‘广州米袋子行情’中对应品种的零售价为基准价；供货产品中不在广州市发展和改革委员会 (<http://fgw.gz.gov.cn/>) 内广州菜篮子价格公布之列的品种，则以广州市白云区消防救援大队最近距离周边的综合菜市场售价作为基准价格。针对三类供货产品投标人报一个统一的投标下浮率。投标人一经中标，供货产品的结算均按中标下浮率进行结算。

(二) 定价时间：以 15 天为一旬(一个月分上下旬 2 次询价)，肉类货物及蔬菜瓜果类货物根据每旬“广州市发展和改革委员会 (<http://fgw.gz.gov.cn/>) 内广州菜篮子价格公布的‘周边 5 区菜篮子平均零售价’对应品种的零售价为基准价；粮油类货物以每旬“广州市发展和改革委员会 (<http://www.gzplan.gov.cn/>) 内广州菜篮子价格公布的‘广州米袋子行情’中对应品种的零售价为基准价。

(三) 结算公式：

1. 每旬肉类及蔬菜瓜果类产品货款 = 当旬“广州市发展和改革委员会 (<http://fgw.gz.gov.cn/>) 内广州菜篮子价格公布的‘周边 5 区菜篮子平均零售价’”对应品种的零售价 \times (1-中标下浮率) \times 当旬实际供货量。

2. 每旬粮油类产品货款 = 当旬“广州市发展和改革委员会 (<http://fgw.gz.gov.cn/>) 内广州菜篮子价格公布的‘广州米袋子行情’中对应品种的零售价” \times (1-中标下浮率) \times 当旬实际供货量。

3. 非公布之列品种货款 = 广州市白云区消防救援大队最近距离周边的综合菜市场售价调查确定的基准价格 \times (1-中标下浮率) \times 实际供货量。

4. 当月结算价 = [上旬肉类及蔬菜瓜果类产品货款] + [下旬肉类及蔬菜瓜果类产品货款] + [上旬粮油类产品货款] + [下旬粮油类产品货款] + [上旬非公布之列品种货款] + [下旬非公布之列品种货款]。

5. 合同执行期内，不论中标人供应货物的来源何地均按中标下浮率结算，中标下浮率在合同期内不作调整。

注：如在合同执行期内，中标单位多次未按中标下浮率进行下浮或拒绝下浮，将扣除中标供应商该月供货款 10% 的金额作为罚款，同时需将未下浮的该笔结余费用退回采购人的打款账户并上交国库。

十一、报价要求

(一) 本项目报投标下浮率。投标下浮率报价没有大于或等于 100%，也没有为负数，且投标下浮率必须为固定数值，不接受区间报价(如 A%~B%)。

(二) 实际供货价=基准价×(1-中标下浮率)。

(三) 上述报价均包含货物加工、检测、包装、仓储、送货、质保期保障等一切支出；且包括税费，运费，人工费等一切费用。

十二、售后服务

出现产品质量问题由中标人负责解决，并承担因此而产生的一切费用。

十三、付款及结算方式

(一) 付款方式：采用支票、银行汇票、电汇三种形式。

(二) 合同款支付进度：

1. 每月结算一次，采购人应在收到中标人提供正式的等额发票之日起 10 个工作日内支付上月结算金额。在办理支付手续前，中标人须对供应货物的品种、数量、单价、金额等进行统计(月结算时中标人应提供完整的每日送货单及每个月上下旬的报价模版，内容需体现菜篮子价格以及中标人下浮后的价格，以便于采购人校对)，并送经采购人核实无误(按实际金额结算，但总价不能高于预算金额)，发票清单和供货一致。中标人须提供以下材料以便采购人办理付款手续：

- (1) 合同；
- (2) 中标人开具的正式发票；
- (3) 验收报告(加盖采购人公章)；
- (4) 月供货清单(加盖采购人公章)；
- (5) 中标通知书。

2. 每次按合同支付款项前，中标人应向采购人提供与支付金额相符的有效发票，且收款方、出具发票方、合同乙方均必须与中标人名称一致；

3. 违约责任：采购人逾期支付合同款项的，除应当支付合同款项外，还应当每日按合同总价的 1‰向中标人偿付违约金，但因中标人自身原因导致无法及时支付的除外。

4. 因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间(不含政府财政支付部门审核的时间)，在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

附件 1：广州市白云区消防救援大队食堂供应商每季度满意度考核评分表

表 1		考核日期： 年 月 日	
供应商名称：		供应项目：	
序号	考核指标	分值	考核要素和评估内容及其标准
1	送货时间	6	送货准时（得 6 分），非不可抗拒情况下：延误供货一次扣 3 分，以此类推，扣完为止。
2	索证索票是否齐全	6	按照食品安全法要求进行索证索票登记（得 6 分），未按要求及时提交、更新的每项次扣 3 分，扣完为止。
3	服务态度	8	工作人员工作认真，服务热情周到，运送搬装文明（得 8 分）；发现因搬装等原因造成食物污染、破损一次扣 2 分，扣完为止。
4	差错情况	8	送货无差错（得 8 分）；差错次数每发现一次扣 2 分，扣完为止。
5	足斤足两	8	送货无短斤缺两现象（得 8 分）；每发现短斤缺一次扣 2 分，扣完为止。
6	问题处理	9	投诉或问题处理的效率和准确性较高（得 3 分）；投诉或问题处理的效率慢、信息不准确，每发现一次扣 3 分，扣完为止。
7	质量服务	9	所供货物符合验收标准（得 9 分），每发现一次有腐烂等影响质量的货物扣 3 分，扣完为止。
8	品牌意识	9	按广州市白云区消防救援大队发布的品牌采购，无擅换货物或品牌现象（得 9 分），每发现先一次擅自更换货物或品牌扣 3 分，扣完为止。
9	食材安全和卫生	10	符合食品安全和卫生标准，遵守相关食品安全法规和操作规范，未发生食材安全和卫生问题（得 10 分）；发生食材安全或卫生问题一次扣 5 分，扣完为止。
10	是否及时按需求调换	9	对于不符合验收标准食品及时按需求更换调整（得 9 分）；未及时更换调整的每项次扣 3 分，扣完为止。
11	跟踪随访	9	供货商能主动到广州市白云区消防救援大队随访，倾听饭堂意见，在供货过程中发生情况能与广州市白云区消防救援大队及时联系并妥善处理（得 9 分）；不能主动随访或未妥善处理问题一次扣 3 分，扣完为止。
12	检测资料	9	一次不漏地向食堂提供有关货物的检测资料（得 9 分）；遗漏一次扣 3 分，扣完为止。
总分			

备注：

- 一票否决项：①食堂发现假冒伪劣、腐败变质、三无产品；②在供货期间因供货商自身原因出现重大质量及安全（监管和食品卫生）事故的；③私自转包、分包。④中标人在考核周期内扣分累计多于 40 分的取消中标供应资格。中标人有以上行为的，甲方有权单方面终止合同，由此带来的一切风险由乙方自行承担。
- 基础分设为 100 分，根据每季度满意度考核得出总分，如总分低于 90 分（含 90 分），供应商要做出书面的整改承诺；并按照每下降一分处以 500 元扣款（违约金），广州市白云区消防救援大队有权直接从应付未付款项中扣除。

附件 2：广州市白云区消防救援大队食堂供货商考核分值说明

表 2		考核日期： 年 月 日	
供应商名称		供应项目	
考核评分表 序号	扣分事由	扣分值	备注
考核得分			

标包二：

(一)所供的食品必须符合《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规及行政许可的要求。

(二)投标人需承诺所提供的物品必须符合国家有关标准，保证无异味、无霉烂变质，如不符合投标文件所描述的质量标准，必须退货并承担违约责任。

(三)所提供食品必须符合国家行业生产及经营标准，货真价实，均能提供相应批次的合格检验证明。

(四)投标的食品材料必须各项技术指标完全符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准。

(五)★中标人必须负责食品材料的运输、质量检测等工作，所产生的费用由中标人负责，采购人不定期对供应的食品委托有资质的质检部门检测。费用由中标人负责，如检测不合格，采购人有权追讨由此而引起的责任，检测两次不合格的，取消其供应资格。

(六)食品材料具体需求量以实际供应前一天通知为准，采购人有权根据实际需要调整食品材料的品种和数量。

(七)未经采购人书面同意，中标人不得将中标项目转包、分包，否则采购人有权单方终止合同，由此产生的一切经济损失由中标人自行承担。

(八)由于采购人工作的特殊性，中标人应做好本单位工作人员的培训、教育工作，遵守采购人各项规定。

(九)中标人除不可抗力，不得因其他任何理由延迟送货。采购人如遇特殊情况需推迟送货，应提前一天通知中标人。因中标人原因延误交货日期的(采购人要求推迟的除外)，采购人有权自行采购，并由中标人承担由此产生的一切损失和费用。

(十)中标人不得变更供应商品，应严格按招标要求(含名称、规格和重量等)供应，否则，采购人有权拒收。如因市场流通问题确实需要变更的，应书面向采购人申请。

(十一)采购人按合同对商品进行认真验收，对不符合规格要求的商品，无条件退货；中标人未能履行招标文件和合同所定事项，或供应不合格的、质量不过关的、假冒伪劣、以次充好的商品，采购人退货后将记录在案，中标人除要承担因此产生的一切损失和费用外，采购人还将对中标人予以警告处罚。如再发生上述问题，采购人有权取消中标人的供应资格。

(十二)面对各级各部门的食品卫生安全检查，中标人必须予以积极配合，一旦发生涉及食品安全的问题，采购人拥有一票否决权，有权直接中止与中标人的合同采购关系。

(十三)由采购人聘请具有该项目对应资质的第三方对食材采购的效果进行评估，评估费用已包含在本项目报价中，由中标人负责。

(十四) ★根据《财政部办公厅关于做好中央预算单位 2024 年政府采购脱贫地区农副产品工作的通知》（财办库〔2023〕249 号）的要求，投标人必须清楚理解并承诺满足以下条款要求：①采购人对应急食材及政府扶贫农副产品采购有自主权，采购人有权直接采购，不受中标人和本项目制约。为贯彻落实党中央、国务院和广东省委、省政府关于打赢脱贫攻坚战的有关决策部署，在本项目食堂食材配送服务期内，采购人或采购人委托中标人通过脱贫地区农副产品网络销售平台（原贫困地区农副产品网络销售平台）预留不少于 10%的比例采购脱贫地区农副产品或通过广东省政府采购扶贫馆平台等政府部门认可的平台采购部分既定预留份额的食堂食材，中标人不得提出异议。②采购人每季度统计一次中标人采购扶贫农副产品情况，若中标人季度未达标，采购人将扣压上月全部货款，待中标人完成任务后支付。（在投标文件中提供承诺）。

五、验收标准

（一）检验流程

1、要作好卸货前的检查。验收人员卸货前应对场地和验收设备做好准备，并对商品的外观质量进行初步了解。

2、应采取当场验收的方式，验收人必须认真检验食品的质量要求，按索证→过磅→入库的程序完成验收，中标人可提供原件的留原件，原件只有一份而无法提供给采购人的查验原件后索取复印件留存。

3、每批次每种货物均抽查验收。

4、验收工作人员按招标文件产品质量要求对货物质量进行抽查，比对相关文件，以确保食品品种符合要求。如发现食品有损坏的情况，应在相关单据上记录所有损坏情况。对货物损坏情况进行拍照并存档。对于食品验收的全部信息数据，采购人使用单位验收人员应和中标人人员一起确认，并保留双方签字单据。

（二）退（补）货流程：对不符合质量要求的食品由采购人验收人员提出清退，对数量不足或部分退货的，中标人必须按配餐区规定时间，要求的数量、质量、规格重新送货。

（三）验收记录，每次采购的食品都要登记记录，注明名称、数量等事项并在采购登记记录上签明意见和验收人的名字及日期。验收完毕后，双方必须在货物收货清单上确认签名，货物收货清单作为采购人支付货款的依据之一。

（四）验收要求

验收发现食品安全有质量、数量、规格问题的处理：对危及人身安全的食品质量问题采取零容忍措施，如发现腐败变质异味、污染变质等，一经发现，当日所送同批次产品全部退货。送货数量与订单不符时：多送部分有权拒收，少送部分必须在 1 小时内补货送到。

畜禽冻肉类整批产品无政府部门出具的动植物检疫合格证明的食品全部退货，并按配餐区的要求按时重新配送。

注：每季度采购人组织对中标供应商进行不少于 1 次履约的考核、评估，评估采取市场调查、货品比较、现场考察服务质量等方式进行（具体内容见附件 1《广州市白云区消防救援大队食堂供应商每季度满意度考核评分表》，如总分低于 90 分（含 90 分），供应商要做出书面的整改承诺；并按照每下降一分处以 500 元扣款（违约金），广州市白云区消防救援大队有权直接从应付未付款项中扣除。

六、具体要求

（一）菜类要求

1. 瓜菜类质量及品质要求

（1）所有蔬菜在交付采购人前必须经过前期处理，使用率达到 95%以上。

（2）所有蔬菜必须保证每日新鲜，且取得无公害认证优先选择，并符合食品卫生安全法要求并出具有效的农产品检测/检验报告。一经抽检含量超标，中标供应商必须无条件退货或换货，同时采购人有权单方终止合同。

（3）所供蔬菜需是 24 小时内收成，且保持较好色泽及新鲜度，需提供检疫报告书。农药残留须符合《食品安全国家标准食品中农药最大残留限量》(GB2763—2021)的规定。

（4）中标供应商所供蔬菜、豆角及瓜果类质量要求及农药残留不超过国家限量标准，蔬菜类需符合下表要求，若不符合，必须接受退货处理并承担违约责任。

项目	指标 (mg/kg)
甲胺磷	不得检出
甲拌磷	不得检出
氧化乐果	不得检出
甲基对硫磷	不得检出
呋喃丹	不得检出
百菌清	≤1.0
多菌灵	≤0.5
汞(以 Hg 计)	≤0.01
铅(以 Pb 计)	≤0.2
砷(以 As 计)	≤0.5
氟(以 F 计)	≤0.5
硝酸盐(以 NaNO ₃ 计)	瓜果类≤600；叶菜根茎类≤1200

亚硝酸盐 (以 NaNO ₂ 计)	≤4
------------------------------	----

2. 具体感观要求

所供蔬菜类，应色泽正常，鲜嫩形态好，无枯黄叶、病叶、泥土、明显机械伤和病虫害伤，无烧心焦边、腐烂等现象，具有该品种应有的味道；

所供茄果类，果实整洁，成熟度适中，无裂果及空洞现象，茄果不能有裂蒂及果皮变硬现象，无腐烂、异味，无明显机械伤；

所供瓜果类，色泽一致，无疤点，无断裂，无腐烂、异味、明显机械伤，不带泥土；

所供根菜类，皮细光滑，肉质脆嫩致密新鲜，无腐烂、裂痕、糠心、异味，不带泥沙，不带茎叶和须根，无明显机械伤、病虫害斑。马铃薯无发芽，皮不变绿。

所供葱蒜类，葱、蒜、韭菜不带老叶，蒜头、洋葱去根去枯叶，可食部分新鲜幼嫩，无腐烂、异味，姜类不能用水泡过；

所供水生菜类，肉质嫩，成熟度适中，无腐烂、异味，无明显机械伤，不带泥土和杂质，不干瘪，茭白不黑心；

所供芽苗类，芽苗幼嫩，必须要有细根须，不带豆壳杂质，新鲜，不浸水，无腐烂、异味；

所供香辛类，菜质鲜嫩形态好，色泽正常，无枯黄叶、病叶、泥土、明显机械伤和病虫害伤，无烧心焦边、腐烂等现象，具有该品种应有的味道。

(二) 生鲜肉要求

中标人必须有能力供应生鲜肉，保证所供货物应保持正常、完好的外观和质量等级，符合国家食品部门的有关标准，保证无异味、无霉烂变质，所有食品的来源必须清晰，肉类保证来源于国家管理部门核准经营并持有相关证照的肉联厂，提供鲜肉供货承诺书(承诺书格式自拟)和相对应的动检证明。

(三) 腊肉、腊肠要求

腊肉：有光泽，无粘液，无霉点，具有该产品独有的香味与气味，无异味，无酸败味，组织形态干爽结实，无肉眼可见外来杂质。

(四) 禽类、蛋要求

中标人必须有能力供应新鲜禽类，所供货物应保持较好的外观和质量等级，并符合国家食品部门的有关标准，保证无异味、无霉烂变质。

1. 新鲜光禽：光禽是指经宰杀去毛以后的鸡、鸭、鹅等禽类，质量好坏，是否新鲜，主要根据以下几方面来判别：喙有光泽、干燥、无粘液；

2. 口腔：新鲜的光禽口腔粘膜呈淡玫瑰色，有光泽、洁净、无异味；

3. 新鲜的光禽眼睛明亮，充满整个眼窝；

4. 皮肤：新鲜的光禽皮肤上毛孔隆起，表面干燥而紧缩，呈乳白色或淡黄色，稍带微红，无异味；

5. 脂肪：新鲜的光禽脂肪呈淡黄色或黄色，有光泽，无异味；

6. 肌肉：新鲜光禽肌肉结实，有弹性，有光泽，颈、腿部肌肉呈玫瑰红色变质的光禽肌肉松弛，湿润发粘，色变暗红，有明显腐败气味；

7. 冷冻禽类食品解冻后净重量不少于 90%，冷冻肉类食品解冻后净重量不少于 92%，冷冻水产类食品解冻后净重量不少于 82%，解冻时间为 4 小时以内（室温 20℃）。所有冷冻食品要求清晰列出产品品种、规格、类型、包装方式、包装净重、含冰量等相关参数。

8. 蛋：新鲜蛋蛋壳比较毛糙，壳上附有一层霜状的粉末，没有裂纹，色泽鲜明，清洁；

9. 咸蛋：好的咸蛋裹泥完整，无霉变，蛋壳无裂纹，光咸蛋可在阳光下照视，其蛋白透明，红。

(五) 粮油类

1. 色泽良好，无异味、无霉变，有正规生产厂家、合格证书、检验证书、生产日期、保质期等。

2. 粮油类要国家机关发出的产品检验合格证书。包装食品：包装箱完整，同时包装箱要印有注册商标、生产厂家名称、厂址、出厂日期、产品合格证、保质期限、产品成分、厂家电话号码。

(六) 调料类

1. 调味品原料应干燥、无虫蛀、无霉变、无异味、无污染、无杂质、不臭、不酸败、不板结。2. 色泽：色泽正常。

3. 滋味、气味：具有该品种固有的香味，滋味无异味。

4. 性状：油酱均匀的酱体或无结块的粉状固体。

5. 包装质量：封口平整，无破包，夹包，漏包，无污染，货物应为完整独立包装。6. 保质期：自生产之日起不得低于 180 天。

7. 食品标签应符合 GB7718-2016 的规定要求。

(七) 干货制品的质量要求

基本标准要求符合国家相关行业标准，干爽，不霉烂、整齐、均匀、完整，无虫蛀、无杂质，保持应有的色泽。确保产品质量稳定，保证营养丰富、绿色安全、海味浓郁、易存放、食用方便，保质期长。从加工、包装、运输、贮存到销售全部符合国家规定标准。尤其是二氧化硫残留量、总砷含量不超过国家卫生标准；木耳类的水分含量不能超过国家标准要求，

采购人可根据实际情况对需要的干货制品进行品质抽检，对质量未达到国家标准的干货制品
采购人有权拒绝接受。

(附表)

(一)青菜类、瓜豆类

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	宁夏菜心	37.	黄豆芽	73.	杏鲍菇
2.	红叶生菜	38.	贝贝南瓜	74.	去皮粉芋头
3.	细菊生菜	39.	老南瓜	75.	酸豆角
4.	落地球生菜	40.	金瓜	76.	香干
5.	生菜	41.	云南小瓜	77.	酸菜
6.	白豆角	42.	番茄	78.	玉米条
7.	小米椒	43.	西芹	79.	玉米棒
8.	青尖椒	44.	香芹	80.	沙葛
9.	青线椒	45.	蒜肉	81.	上海青
10.	指天椒	46.	姜肉	82.	白瓜
11.	红尖椒	47.	红葱肉	83.	大芥菜
12.	红圆椒	48.	黄心番薯	84.	鲜沙姜
13.	黄圆椒	49.	紫心番薯	85.	铁棍淮山
14.	圆椒	50.	京葱	86.	鲜淮山
15.	太空椒	51.	冬瓜	87.	鲜百合
16.	散花	52.	凉瓜	88.	秋葵
17.	西兰花(去头)	53.	青瓜	89.	支竹
18.	手指萝卜	54.	茄瓜	90.	樱桃萝卜
19.	白萝卜	55.	丝瓜	91.	小胶板豆腐
20.	红萝卜	56.	短节瓜	92.	炸豆腐(厚)
21.	红洋葱	57.	西洋菜	93.	鲜香茅
22.	茺茜	58.	菠菜	94.	三色堇食用花
23.	韭黄	59.	油麦菜	95.	酸膜
24.	韭菜	60.	大白菜	96.	鲜迷失香
25.	韭菜花	61.	小白菜	97.	薄荷叶
26.	蒜芯	62.	京包菜		

27.	蒜苗	63.	箱装菜心		
28.	莲藕	64.	水东芥菜		
29.	去皮莴笋	65.	奶白菜		
30.	芦笋	66.	娃娃菜		
31.	海带丝	67.	西生菜		
32.	海带结	68.	迟菜心		
33.	紫苏叶	69.	金针菇		
34.	兰豆	70.	鲜平菇(白)		
35.	摘好四季豆	71.	鲜冬菇		
36.	荷兰土豆	72.	海鲜菇		

(二)鱼类

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	鲩鱼	2.	生鱼	3.	鲮鱼肉
4.	大扁鱼	5.	金昌鱼	6.	大鱼骨
7.	大头鱼	8.	塘虱鱼	9.	大鱼尾
10.	福寿鱼	11.	太阳鱼	12.	钳鱼
13.	鲈鱼	14.	鲫鱼	15.	黄骨鱼

(三)鲜肉类

1.猪肉

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	带皮上肉	2.	带皮花肉	3.	去皮上肉
4.	去皮花肉	5.	带皮猪蹄	6.	去皮猪蹄
7.	赤肉	8.	枚肉	9.	枚柳
10.	一字枚	11.	肉眼	12.	猪展
13.	鲜排骨	14.	肋排	15.	肉排
16.	猪手、脚	17.	龙骨	18.	筒骨
19.	尾脊骨	20.	猪头骨	21.	扇骨
22.	肥肉	23.	猪颈肉	24.	圆蹄
25.	蹄筋	26.	猪肝	27.	猪心
28.	猪肚	29.	猪腰	30.	猪俐
31.	猪尾	32.	小肚	33.	大肠

34.	大肠头	35.	粉肠	36.	猪皮
37.	猪肺	38.	生肠	39.	猪红
40.	大油	41.	猪肉滑	/	/

2. 牛肉

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1	牛肉	2	牛板腱	3	牛骨
4	牛板腱	5	牛柳	6	

3. 禽鸟

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	光鸡	2.	清远麻鸡	3.	江西鸡
4.	老鸡	5.	竹丝鸡	6.	正宗走地鸡
7.	水鸭	8.	番鸭	9.	光鸭
10.	鹌鹑	11.	乳鸽	/	/

(四) 冷冻类

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	冻鸡胸肉	2.	冻猪手	3.	冻鱿鱼
4.	冻鸡翅中	5.	冻猪脚	6.	冻猪肚
7.	冻鸡壳	8.	冻猪耳	9.	冻带鱼
10.	冻无皮花肉	11.	冻有皮花肉	12.	冻鱿鱼须
13.	鸡亦尖	14.	冻前排	15.	冻红杉鱼
16.	冻鸡肾	17.	冻肋排	18.	冻南昌鱼(中)
19.	冻鸡脚	20.	冻小排	21.	冻鱿鱼亦
22.	小鸡腿	23.	冻筒骨	24.	冰鲜秋刀鱼
25.	大鸡腿	26.	冻青豆/粒	27.	金锣肋排
28.	冻猪舌	29.	冻玉米/粒	30.	冻虾仁
31.	冻猪肚	32.	冻鸭肾	33.	冻龙骨
34.	冻扇骨	35.	冰鲜黑仓鱼	36.	冻南仓鱼

(五) 粮油类

序号	名称	序号	名称
1.	鼠牙尖米	2.	调和油
3.	粳米	4.	花生油

5.	干面条	6.	干米粉
7.	面粉	/	/

(六)其他类别:

1. 熟食

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	烧鹅	2.	烧骨	3.	卤水鸭
4.	烧鸭	5.	烧鸡亦	6.	凤爪
7.	烧肉	8.	豉油鸡	9.	鸭下巴
10.	梅叉	11.	盐焗鸡	12.	鸭 / 鹅脚亦
13.	上叉	14.	猪手	15.	卤水肾
16.	烧排骨	17.	鹅肠	18.	猪肚

2. 蛋类

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	咸蛋	2.	皮蛋	3.	鸡蛋

3. 腊味

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	腊肠	2.	腊肉	3.	腊鸭

4. 干货

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	大花生米	2.	黑木耳	3.	干辣椒粉
4.	黄豆	5.	散装粉丝	6.	茴香
7.	眉豆	8.	薏米	9.	云耳
10.	扁豆	11.	干淮山	12.	蜜枣
13.	乌豆	14.	莲子	15.	白芝麻
16.	绿豆	17.	红豆	18.	椰蓉
19.	紫菜	20.	霸王花	21.	干尖椒
22.	白木耳	23.	金针菜	24.	马蹄粉
25.	胡椒粉	26.	干海带	27.	生地
28.	花椒	29.	当归片	30.	熟地
31.	干香菇	32.	红枣	33.	白冰糖
34.	支竹	35.	党参	36.	黄片糖

37.	白果肉	38.	草果	39.	胡椒粒
40.	虾米	41.	丁香	42.	桂皮
43.	陈皮	44.	枸杞子	45.	香叶
46.	南北杏	47.	干腐皮	48.	国产食粉
49.	干沙姜	50.	无花果	51.	食粉/盒
52.	干瑶柱	53.	甘草	54.	黄姜粉
55.	沙参	56.	豆蔻	57.	沙姜粉
58.	南姜粉	59.	冬菜	60.	豆沙/桶
61.	莲蓉	62.	椰子酱/汁	63.	蛋糕油
64.	老干妈	65.	八角	66.	香麻油
67.	花椒油	68.	橄榄菜	69.	白菜干
70.	罗汉果	71.	榄角	/	/

5. 豆制品

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	豆腐/板	2.	香干	3.	豆腐皮
4.	白豆干	5.	大豆卜	6.	客家豆腐
7.	黄豆干	8.	小豆卜	9.	炸面筋
10.	千叶豆腐	/	/	/	/

6. 调味品、配料

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	生抽	2.	柱候酱	3.	味椒盐
4.	老抽	5.	海鲜酱	6.	醋 / 醋精
7.	蚝油	8.	辣椒酱	9.	米醋
10.	浙醋	11.	陈醋	12.	鱼露
13.	头曲酒	14.	玫瑰露酒	15.	花雕酒
16.	西红柿汁	17.	辣椒油	18.	吉士粉
19.	鲍鱼汁	20.	砂糖	21.	生粉
22.	糯米粉	23.	粘米粉	24.	黄油
25.	猪油	26.	盐焗鸡粉	27.	阳江姜豆
28.	鸡粉	29.	味精	30.	碱盐
31.	卤水汁	32.	豆瓣酱	33.	桂花唸汁

34.	调味汁	35.	腐乳	/	/
-----	-----	-----	----	---	---

7. 海鲜

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	红杉鱼	2.	黄花鱼	3.	(大条)带鱼
4.	秋刀鱼	5.	多春鱼	6.	马头鱼
7.	南仓鱼	8.	池鱼	/	/

8. 水果类

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	龙眼	2.	西瓜	3.	荔枝
4.	香蕉	5.	苹果	6.	芒果
7.	提子	8.	柠檬	9.	香梨
10.	柚子	11.	草莓	12.	菠萝
13.	火龙果	14.	橙	15.	黄皮
16.	柿子	17.	石榴	18.	奇异果
19.	桔子	20.	哈密瓜	21.	三华李

9. 牛奶

序号	名称	序号	名称	序号	名称
1.	纯牛奶	2.	酸牛奶	3.	益生菌奶
4.	各种风味牛奶	/	/	/	/

七、交货期及交货地点

(一)交货期：中标人每日下午 20:00 时前收到采购人使用单位的电子邮件或者电话传真订购单通知订购品种、数量后，按消防救援队伍冬季作息时令和夏季作息时令的早餐前送货到采购人使用单位指定地点，采购人使用单位工作人员过秤验收并记录。特殊情况下中标人需在 1 小时内送货到采购人使用单位指定地点，采购人使用单位工作人员过秤验收并记录。

(二)交货地点：广州市白云区消防救援大队及属下各消防站食堂，须完全满足采购人实际需求。

八、其他要求

(一)包装与标志要求：

包装：包装使用的容器（框、箱、袋）要求清洁、干燥、牢固、透气，无污染、无异味、无霉变现象。所有散装食品、肉类等不同类别须分类包装好，并做好密封措施，按不同颜色分别盛装，确保产品无污染。盛装原材料的胶袋必须使用食品级胶袋。

标志：每件包装必须按《农产品包装和标识管理办法》贴标签，并标明产地、品种、净含量、生产单位及地址和采收日期。

(二)运输要求：运输工具应可控温 0-15℃，根据不同产品的温度进行分温区装运。车厢内清洁卫生无污染，食品运输必须采用符合卫生标准的外包装和运载工具，并且要保持清洁和定期消毒。运输车厢的内仓，包括地面、墙面和顶，应使用抗腐蚀、防潮，易清洁消毒的材料。车厢内无不良气味、异味；运输途中严防日晒、雨淋，注意通风散热；蔬菜应小心轻卸，严防机械损伤。食品堆放科学合理，避免造成食品的交叉污染；如对温度有要求的食品应确定食品的温度，记录送货车辆温度，并记录存档。

(三)数量方面要求：保证配送品种斤两的准确性，以采购人的验货数量为准，中标人每次随货送上一式两份的送货清单，供双方验货后签字确认，双方各持一份，作为送、收货的凭证。

(四)每次根据采购人的通知订购品种和数量后，由采购人指定负责人验收过秤记录。对于不符合质量的品种采购人可退货或换货(由于产品质量而造成员工或宾客发生安全事故时，中标人须承担全部责任)。

(五)对采购人临时的供货要求，需随订随送，并在 1 个小时内响应。

(六)中标人须购买经保险公司投保的食品安全责任险 1000 万或以上。

九、货品质量及要求

(一)肉类配送要求

1. 所有货物运输必须采用符合卫生标准的外包装和运载工具，并且要保持清洁和定期消毒。运输车厢的内仓，包括地面、墙面和顶，应使用抗腐蚀、防潮，易清洁消毒的材料。车厢内无不良气味、异味。

2. 冷藏、冷冻食品必须用专用冷藏、冷冻载具运输，实行一小时配送圈运作，目的地在一小时内的用保温车配送，一小时以外的用制冷车配送，保证冷冻肉中心温度控制在-2℃~7℃的范围之内，保证运输过程冷链不中断。商品到达目的地时外包装箱干爽，无软化现象。

3. 整个运输过程应科学合理，运输车辆应定期清洁，保持性能稳定，符合规定的温度要求，使运输食品处于恒定的环境中。

4. 卸货要求：送货车辆应保持清洁；食品堆放科学合理，避免造成食品的交叉污染；如对温度有要求的食品应确定食品的温度，记录送货车辆温度，并存档。在卸货过程中应保证冷藏食品脱离冷链时间不得超过 20 分钟，冷冻食品脱离冷链时间不得超过 30 分钟。

(二)蔬菜瓜果类配送要求

1. 所供货物必须符合《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规及行政许可的要求。

2. 所供货物必须符合国家行业生产及经营标准，货真价实，均能提供相应批次的检验合格证明。

3. 所有货物必须各项质量技术指标完全符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准。

4. 所有货物指标要符合国家强制性标准要求。

5. 瓜、果、蔬菜必须是优质货品，不得含有残留农药或污染物，中标人必须保证所供应的瓜、果、蔬菜符合卫生标准，因食用中标人供应的瓜、果、蔬菜而导致采购人员食物中毒，经卫生防疫部门确定为中标人责任的，中标人必须承担全部费用及法律责任。

6. 中标人必须负责供应货物的运输、质量检测等工作，所产生的费用由中标人负责。

7. 供应期内各批次的货物具体需求量及品种以实际供应前一天采购人的通知为准。每天送货。

(三) 粮油类配送要求 1. 所供货物必须符合《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规及行政许可的要求。

2. 所供货物必须符合国家行业生产及经营标准，货真价实，均能提供相应批次的合格检验证明。3. 所供货物各项质量技术指标必须完全符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准。

4. 所供货物指标要符合国家行业强制性标准要求，食用调和油需符合 SB/T10292-1998 国家行业标准。

5. 米、油、豆类货物必须符合卫生要求，不得有腐烂、变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常，并不得含有可能对人体健康有害的物质。因食用中标人供应的米、油、豆类货物而导致人员食物中毒，经卫生防疫部门确定为中标人责任的，中标人必须承担全部费用及法律责任。

6. 米、油要提供 QS 认证、国家机关发出的产品检验合格证书。包装食品：包装箱完整，同时包装箱要印有注册商标、生产厂家名称、厂址、出厂日期、产品合格证、保质期限、产品成份、厂家电话号码。散装黄豆：须提供生产厂家营业执照、卫生许可证、国家机关发出的产品检验合格证书。（以上证明资料及证书需要合同签约时同步提交）

7. 中标人必须负责供应货物的运输、质量检测等工作，所产生的费用由中标人负责。

8. 供应期内各批次货物具体需求量及品种以实际供应前一天采购人的邮件或电话传真订购单通知为准。每日送货 2 至 3 次。

9. 所供产品的质保期不少于 10 个月，自采购人验收合格之日起算。

10. 质保期内，非采购人人为原因而出现的产品质量问题，由中标人负责包换或包退，并承担因此而产生的一切费用。

十、定价方式

(一) 供货产品中肉类货物及蔬菜瓜果类货物以广州市发展和改革委员会 (<http://fgw.gz.gov.cn/>) 内广州菜篮子价格公布的“周边 5 区菜篮子平均零售价”中对应品种的零售价为基准价；供货产品中粮油类货物以“广州市发展和改革委员会 (<http://fgw.gz.gov.cn/>) 内广州市菜篮子价格公布的‘广州米袋子行情’中对应品种的零售价为基准价；供货产品中不在广州市发展和改革委员会 (<http://fgw.gz.gov.cn/>) 内广州菜篮子价格公布之列的品种，则以广州市白云区消防救援大队最近距离周边的综合菜市场售价作为基准价格。针对三类供货产品投标人报一个统一的投标下浮率。投标人一经中标，供货产品的结算均按中标下浮率进行结算。

(二) 定价时间：以 15 天为一旬(一个月分上下旬 2 次询价)，肉类货物及蔬菜瓜果类货物根据每旬“广州市发展和改革委员会 (<http://fgw.gz.gov.cn/>) 内广州菜篮子价格公布的‘周边 5 区菜篮子平均零售价’对应品种的零售价为基准价；粮油类货物以每旬“广州市发展和改革委员会 (<http://www.gzplan.gov.cn/>) 内广州菜篮子价格公布的‘广州米袋子行情’中对应品种的零售价为基准价。

(三) 结算公式：

1. 每旬肉类及蔬菜瓜果类产品货款=当旬“广州市发展和改革委员会 (<http://fgw.gz.gov.cn/>) 内广州菜篮子价格公布的‘周边 5 区菜篮子平均零售价’”对应品种的零售价×(1-中标下浮率)×当旬实际供货量。

2. 每旬粮油类产品货款=当旬“广州市发展和改革委员会 (<http://fgw.gz.gov.cn/>) 内广州菜篮子价格公布的‘广州米袋子行情’中对应品种的零售价”×(1-中标下浮率)×当旬实际供货量。

3. 非公布之列品种货款=广州市白云区消防救援大队最近距离周边的综合菜市场售价调查确定的基准价格×(1-中标下浮率)×实际供货量。

4. 当月结算价=[上旬肉类及蔬菜瓜果类产品货款]+[下旬肉类及蔬菜瓜果类产品货款]+[上旬粮油类产品货款]+[下旬粮油类产品货款]+[上旬非公布之列品种货款]+[下旬非公布之列品种货款]。

5. 合同执行期内，不论中标人供应货物的来源何地均按中标下浮率结算，中标下浮率在合同期内不作调整。

注：如在合同执行期内，中标单位多次未按中标下浮率进行下浮或拒绝下浮，将扣除中标供应商该月供货款 10% 的金额作为罚款，同时需将未下浮的该笔结余费用退回采购人的打款账户并上交国库。

十一、报价要求

(一) 本项目报投标下浮率。投标下浮率报价没有大于或等于 100%，也没有为负数，且投标下浮率必须为固定数值，不接受区间报价(如 A%~B%)，否则投标无效。

(二) 实际供货价=基准价×(1-中标下浮率)。

(三) 上述报价均包含货物加工、检测、包装、仓储、送货、质保期保障等一切支出；且包括税费，运费，人工费、不可预见费等一切费用。

十二、售后服务

(一) 在履行合同期间，中标供应商如提供以下质量问题的货物，造成食品安全事故的，经鉴定原因后，如确实为中标供应商提供之食品问题，中标供应商需承担相应的民事、刑事及行政责任，包括但不限于负担全额医药费、赔偿损失等。采购人有权立即终止合同，并没收履约保证金：

1. 腐败变质、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常，对人体健康有害的；

2. 含有毒、有害物质或者被有害物质污染，对人体健康有害的；

3. 含有致病性寄生虫、微生物或者微生物含量超过国家限定标准的；

4. 未经动物检疫部门检疫、检验或者检疫、检验不合格的肉类及其制品；

5. 病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产动物等及其制品；

6. 掺假、掺杂、伪造，影响营养、卫生的；

7. 用非食品原料加工的，加入非食品用化学物质或者将非食品当作食品的；

8. 超过保质期限的。

(二) 中标供应商在服务期间出现下列情况之一者，采购人有权终止合同，取消其供货资格，履约保证金不予退还，责令限期退出并承担赔偿等相应法律责任：

1. 服务期间发生师生食物中毒；

2. 在服务过程中，存在掺杂做假、采购无证食品、未按规定配送等违规行为，经学校规劝、依然无效且情节严重的；

3. 在服务过程中未经采购人许可转包、分包；

4. 招投标时以弄虚作假等欺诈手段获得准入资格。

(三) 若中标供应商配送的货物没有达到配送要求的 90%，或因中标供应商原因延误供货期限的，则扣除当天所订食材的全部费用，并按照采购人要求重新配送。

(四) 供货期间，如采购人在验收时发现某批次货物出现质量问题需进行退换，中标供应商须保证在 1 小时内无条件对该批次的全部货物进行退换。

(五)一个月累计出现 3 次货物质量问题需进行退换,将扣除中标供应商该月供货款 10% 的金额作为罚款。

(六)若因中标供应商所送货物,经市场监督管理局检测不合格,中标供应商除全权承担市场监督管理局的罚款外,还要向采购人缴纳违约金,违约金金额为市场监督管理局罚款的 2 倍。

(七)以上罚款由采购人在该月的供货款中直接扣除。

(八)中标供应商提供有毒、变质等食品,造成食品安全事故的,经有关单位鉴定原因后,如确实为中标供应商提供之食品问题,中标供应商除需负担全数之医药费及鉴定费用外,采购人终止合同,中标供应商同时承担相应的民事及刑事法律责任及放弃先诉抗辩权。

十三、付款及结算方式

(一)付款方式：采用支票、银行汇票、电汇三种形式。

(二)合同款支付进度：

1. 每月结算一次,采购人应在在收到中标人提供正式的等额发票之日起 10 个工作日内支付上月结算金额。在办理支付手续前,中标人须对供应货物的品种、数量、单价、金额等进行统计(月结算时中标人应提供完整的每日送货单及每个月上下旬的报价模版,内容需体现菜篮子价格以及中标人下浮后的价格,以便于采购人校对),并送经采购人核实无误(按实际金额结算,但总价不能高于预算金额),发票清单和供货一致。中标人须提供以下材料以便采购人办理付款手续：

(1) 合同；

(2) 中标人开具的正式发票；

(3) 验收报告(加盖采购人公章)；

(4) 月供货清单(加盖采购人公章)；

(5) 中标通知书。

2. 每次按合同支付款项前,中标人应向采购人提供与支付金额相符的有效发票,且收款方、出具发票方、合同乙方均必须与中标人名称一致；

3. 违约责任：采购人逾期支付合同款项的,除应当支付合同款项外,还应当每日按合同总价的 1%向中标人偿付违约金,但因中标人自身原因导致无法及时支付的除外。

4. 因采购人使用的是财政资金,采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间(不含政府财政支付部门审核的时间),在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

附件 1：广州市白云区消防救援大队食堂供应商每季度满意度考核评分表

表 1		考核日期： 年 月 日	
供应商名称：		供应项目：	
序号	考核指标	分值	考核要素和评估内容及其标准
1	送货时间	6	送货准时（得 6 分），非不可抗拒情况下：延误供货一次扣 3 分，以此类推，扣完为止。
2	索证索票是否齐全	6	按照食品安全法要求进行索证索票登记（得 6 分），未按要求及时提交、更新的每项次扣 3 分，扣完为止。
3	服务态度	8	工作人员工作认真，服务热情周到，运送搬装文明（得 8 分）；发现因搬装等原因造成食物污染、破损一次扣 2 分，扣完为止。
4	差错情况	8	送货无差错（得 8 分）；差错次数每发现一次扣 2 分，扣完为止。
5	足斤足两	8	送货无短斤缺两现象（得 8 分）；每发现短斤缺一次扣 2 分，扣完为止。
6	问题处理	9	投诉或问题处理的效率和准确性较高（得 3 分）；投诉或问题处理的效率慢、信息不准确，每发现一次扣 3 分，扣完为止。
7	质量服务	9	所供货物符合验收标准（得 9 分），每发现一次有腐烂等影响质量的货物扣 3 分，扣完为止。
8	品牌意识	9	按广州市白云区消防救援大队发布的品牌采购，无擅换货物或品牌现象（得 9 分），每发现先一次擅自更换货物或品牌扣 3 分，扣完为止。
9	食材安全和卫生	10	符合食品安全和卫生标准，遵守相关食品安全法规和操作规范，未发生食材安全和卫生问题（得 10 分）；发生食材安全或卫生问题一次扣 5 分，扣完为止。
10	是否及时按需求调换	9	对于不符合验收标准食品及时按需求更换调整（得 9 分）；未及时更换调整的每项次扣 3 分，扣完为止。
11	跟踪随访	9	供货商能主动到广州市白云区消防救援大队随访，倾听饭堂意见，在供货过程中发生情况能与广州市白云区消防救援大队及时联系并妥善处理（得 9 分）；不能主动随访或未妥善处理问题一次扣 3 分，扣完为止。
12	检测资料	9	一次不漏地向食堂提供有关货物的检测资料（得 9 分）；遗漏一次扣 3 分，扣完为止。
总分			

备注：

- 1、一票否决项：①食堂发现假冒伪劣、腐败变质、三无产品；②在供货期间因供货商自身原因出现重大质量及安全（监管和食品卫生）事故的；③私自转包、分包。④中标人在考核周期内扣分累计多于 40 分的取消中标供应资格。中标人有以上行为的，甲方有权单方面终止合同，由此带来的一切风险由乙方自行承担。
- 2、基础分设为 100 分，根据每季度满意度考核得出总分，如总分低于 90 分（含 90 分），供应商要做出书面的整改承诺；并按照每下降一分处以 500 元扣款（违约金），广州市白云区消防救援大队有权直接从应付未付款项中扣除。

第三部分

评标方法

评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及其配套的法规、规章、政策的规定确定以下评标方法、步骤及标准：

一、总则

1 评标委员会

1.1 本次招标依法组建评标委员会，评标委员会依法由 7 位评委组成，任何人不得干预评标委员会的工作。评标委员会下设评标工作小组，主要负责相关资料的整理、记录评标情况等工作。采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前 3 年内与投标人存在劳动关系；
- (2) 参加采购活动前 3 年内担任投标人的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前 3 年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (5) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

1.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。

1.3 参与评标工作的所有人员必须遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及其配套的法规、规章、政策的规定，以确保评标的公平、公正。

2 评标方法

2.1 本次评标采用综合评分法。

2.2 本次评标是以招标文件为依据，按公正、科学、客观、平等竞争的要求，推荐技术先进、报价合理、经验丰富、信誉良好、售后服务好的中标人。

3 评标步骤

3.1 开标结束后，采购人和采购代理机构依法对投标人的资格进行审查。

3.2 评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，并按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。最后评标委员会出具评标报告，并排序推荐中标候选人。

4 评分及其统计

4.1 按照评标程序、评分标准以及比重分配的规定，评标委员会各成员分别首先就各个投标人的服务、商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行综合比较与评价，评

出其服务商务评分。各评委的服务商务评分的算术平均值即为该投标人的服务商务得分。然后，评出投标人价格得分。将各投标人的服务商务得分和价格得分相加得出其评标总得分。（注：计算时保留小数点后两位，第三位四舍五入。）

二、资格审查

5 开标结束后，采购人和采购代理机构依法按《资格审查表》（见附表 1）内容对投标人进行资格审查，并出具资格审查报告。合格投标人不足 3 家的，不得评标。未通过资格审查的投标人不进入评标阶段的评审。

三、符合性审查

6 评标委员会按照《符合性审查表》（见附表 2）内容对通过资格审查的投标文件进行符合性审查，只有对《符合性审查表》所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过符合性审查。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标，评标委员会将以记名方式表决，被认为响应的得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

7 评标委员会将审查投标文件是否完整、文件签署是否合格、投标有效期是否满足要求、投标文件的总体编排是否基本有序等。

8 评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻找外部的证据。

9 对招标文件作实质响应的投标人不足三家的，应予以废标。

10 无效投标的认定

10.1 按《符合性审查表》所列各项，投标文件不满足招标文件要求的，将被认定为无效投标。

四、详细评审

11 详细评审是对通过初步评审的投标人进行服务商务和价格的评审。

11.1 技术商务：评标委员会根据技术商务评分细则各项要求进行评分，各因素所占比重见《技术商务评审表》（附表 3），评分统计按本评标方法 4.1 条规定进行。

11.2 价格评审：

11.2.1 对小型或微型企业投标的扶持（根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》等相关法律法规要求）：

（1）投标人符合小型或微型企业划分标准且提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物，不包含提供或使用大型企业注册商标的货物，对小微企业报价给予一定比例的扣除，用扣除后的报价参与评审，其中小型、微

型企业给予 10%的扣除。即：评标价格=核实后的投标报价—小型或微型企业核实后的投标报价×10%；注：本条规定不适用于协议供货、定点采购政府采购项目。

(2) 联合体参加政府采购活动时（允许联合体投标时适用），在联合体协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，可给予联合体投标价格 3%的价格扣除，用扣除后的报价参与评审。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业享受有关扶持政策；（未在联合体协议中列明合同金额占用比例的不予价格折扣）

(3) 本条款所称小型或微型企业应当符合以下条件：符合小型或微型企业划分标准，提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物；（投标人应提交《中小企业声明函》，以提交的《中小企业声明函》为准）

(4) 监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；

(5) 残疾人福利单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。残疾人福利单位参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》；

(6) 投标人同时为小型或微型企业、监狱企业、残疾人福利单位任两种或以上情况的，评审中只享受一次优惠。

11.2.2 将评标委员会校核后的各投标人的投标报价（即 1-投标下浮率）定义为评标价格。如存在价格修正的按《投标人须知前附表》规定修正各投标人的投标报价（见附表 4）。取评标价格的最低价作为评标基准价。各投标人的价格得分按以下公式计算：

价格评分=（评标基准价/评标价格）×100，价格得分=价格评分×价格比重。

12 服务商务及价格比重分配：

评审项目	技术商务	价格
比重分配	90%	10%

五、中标候选人

13 评标委员会将出具评标报告，推荐中标候选人名单：本项目推荐 3 名中标候选人。评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人，排名第二的投标人为排名第二的中标候选人，以此类推。

备注：

1. 同一个供应商可以参加多个标包的投标，但不可以兼中，即每个供应商最多只能成为一个标包的中标候选供应商和中标供应商。评审先评标包 1，再评标包 2，项目推荐中标候选供应商及确定中标供应商时按照各标包综合评分由高到低的顺序先依次推荐或确定各标包的第一中标候选供应商，再依次推荐或确定各标包的第二和第三中标候选供应商。成为前序标包的第一中标候选供应商或中标供应商时，不参与后续标包的中标候选供应商推荐，也不得成为后续标包的中标供应商。已获得前一标包第一中标候选人资格的投标人，后面的标包将不再推荐为中标候选人。

13.1 采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内在评标报告推荐的中标候选人中按顺序确定 1 名中标人。

13.2 若中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

附表 1：资格审查表（注：本表不需要投标人填写）

资格审查表

序号	投标资格审查项 （即投标人资格条件）	A 投 标 人	B 投 标 人	...
1	满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定			
(1)	（1）具有独立承担民事责任的能力。（提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件，如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定，以上内容须加盖投标人公章；分公司（分所）投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件加盖投标人公章。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外）			
(2)	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。若公司成立时间不足一年，则可以提供基本开户银行出具的资信证明复印件作为替代。（提供投标截止日前三年中任意一年度或任意一个月财务状况报告（包括但不限于资产负债表、利润表），或投标截止日前 6 个月内基本开户行出具的资信证明）			
(3)	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）			
(4)	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供投标截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）			
(5)	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、暂扣或者吊销许可证或者执照或者资质证书、较大数额罚款等行政处罚（根据财库〔2022〕3 号文，“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定），参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）			
(6)	法律、行政法规规定的其他条件。（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）			
2	本项目的特定资格要求：			

序号	投标资格审查项 (即投标人资格条件)	投标人		
		A 投标人	B 投标人	...
(1)	信用信息：投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）以下任意记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法案件当事人；③政府采购不良行为记录；投标人不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）			
(2)	前期为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得参加本次采购活动。（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）			
(3)	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本采购项目投标。（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）			
(4)	具有有效的《食品经营许可证》或《食品生产许可证》。			
结论				
不通过原因说明				

备注：

1. 采购人和采购代理机构对投标人是否满足要求逐条标注评审意见，“是”标记为“○”，“否”标记为“×”；
2. 评审结论栏统一填写为“通过”或“不通过”，出现一个“×”为“不通过”；
3. 对结论为“不通过”的投标，要说明原因。

审查人员签名：日期：

附表 2：符合性审查表（注：本表不需要投标人填写）

符合性审查表

序号	投标人	A 投标人	B 投标人	...
1	投标有效性审查项			
1	投标函及投标有效期符合要求			
2	按招标文件规定加盖公章和签署			
3	提供了法定代表人/负责人/自然人资格证明书及授权委托书			
4	投标下浮率没有超出 100%，且为固定值			
5	商务无重大保留或偏差			
6	无招标文件或法规明确规定可以废标的其他情形			
结论				
不通过原因说明				

备注：

1. 评审时评委对投标人是否满足要求逐条标注评审意见，“是”标记为“○”，“否”标记为“×”；
2. 评审结论栏统一填写为“通过”或“不通过”，出现一个“×”为“不通过”；
3. 对结论为“不通过”的投标，要说明原因。

评委签名：日期：

附表 3：技术商务评审表（注：此表不需要投标人填写）

技术商务评审表

技术部分		40	
序号	评分因素	权重	评分准则
1	配送服务方案	10	方案一：能提供货源采购渠道、供货保障、品质监控、日常管理组织、防疫措施、应急预案、物流配送方案及各种规章制度等的得 4 分。否则该项不得分且配送服务方案二不得分。
			方案二：所提供货源采购渠道、供货保障、品质监控、日常管理组织、防疫措施、应急预案、物流配送方案及各种规章制度能优于采购需求的得 6 分，满足采购需求的得 3 分，不满足不得分。
2	食品质量保证措施	10	方案一：能提供货物的来源、生长环境、加工、包装、保存、运输各环节的食品质量保障及安全措施等的得 4 分。否则该项不得分且食品质量保证措施方案二不得分。
			方案二：所提供货物的来源、生长环境、加工、包装、保存、运输各环节的食品质量保障及安全措施能优于采购需求的得 6 分，满足采购需求的得 3 分，不满足不得分。
3	应急处理方案	10	方案一：能提供食品流通环节过程可能会出现的问题、食物中毒事故应急处理措施、特殊情况下临时加菜缩短配送响应时间的具体处理方案等得 4 分，否则该项不得分且应急处理方案二不得分。
			方案二：所提供食品流通环节过程可能会出现的问题、食物中毒事故应急处理措施、特殊情况下临时加菜缩短配送响应时间的具体处理方案能优于采购需求的得 6 分，满足采购需求的得 3 分，不满足不得分。
4	出现产品质量问题退换货方案	10	方案一：能提供产品质量问题退换货方案（内容包含但不限于：退换货时间、流程、退换货便利性说明）等的得 4 分，否则该项不得分且出现产

			品质量问题退换货方案二不得分。
			方案二：所提供产品质量问题退换货方案（内容包含但不仅限于：退换货时间、流程、退换货便利性说明）能优于采购需求的得 6 分，满足采购需求的得 3 分，不满足不得分。
商务部分		50	
序号	评分因素	权重	评分准则
1	体系认证情况	8	<p>(1) 投标人具有有效的质量管理体系认证得 2 分；</p> <p>(2) 投标人具有有效的环境管理体系认证得 2 分；</p> <p>(3) 投标人具有有效的食品安全管理体系认证得 2 分；</p> <p>(4) 投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证得 2 分；</p> <p>每提供一个得 2 分，最高得 8 分。</p> <p>备注：提供具有认证资质机构颁发的有效期内的认证证书复印件，不提供或提供不清晰不得分，认证证书信息须可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 www.cnca.gov.cn 查询。打印认证证书网站公布的链接信息资料（网址以 http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page 网站公布为准）。证书复印件内容信息与查询结果截图内容信息须一致，否则不得分。上述证书如因成立时间不足三个月未能获得的，可对应得分。以上证明材料均需加盖投标人公章。资料不齐全或未按要求提供的不得分。</p>
2	同类项目业绩	6	<p>投标人近三年（2021 年 1 月 1 日至今）（以合同签订时间为准）同类项目业绩：每提供一项业绩得 2 分；本项最高得 6 分。</p> <p>备注：提供合同复印件及供货期内任意一次供货发票复印件。以签订合同日期为准，同一家单位只计一次。以上证明材料均需加盖投标人公章。资料不齐全或未按要求提供的不得分。</p>
3	履约评价情况	6	<p>投标人近三年（2021 年 1 月 1 日至今）（以合同签订时间为准），以上同类业绩履约评价为优、优秀或满意等类似好评的，每个项目得 2 分，最高得 6 分；</p> <p>注：提供履约评价（合同采购方出具的用户证明或合同验收意见，视为项目履约评价）扫描件，加盖采购方印章，未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分。</p>
4	食材质量检测情况	10	<p>投标人提供 2024 年 1 月以来至本项目投标截止日前具有 CNAS 或 CMA 认证资质的第三方机构出具的检测报告复印件（以报告签发日期为准）：</p> <p>(1) 蔬菜瓜果类； (2) 猪肉类； (3) 禽肉类； (4) 禽蛋类； (5)</p>

			<p>水产类。</p> <p>上述 5 个种类，每一个种类提供一份检测报告，检测项包括但不限于以下条件：</p> <p>1) 蔬菜瓜果类包含敌敌畏、啉虫脒、多菌灵、甲拌磷、乙酰甲胺磷检测项；</p> <p>2) 猪肉类包含沙丁胺醇、莱克多巴胺、氧氟沙星、培氟沙星、诺氟沙星检测项；</p> <p>3) 禽肉类包含氧氟沙星、诺氟沙星、五氯酚酸钠、洛美沙星、尼卡巴嗪检测项；</p> <p>4) 禽蛋类包含铅、汞、氯霉素、地美硝唑、甲基睾丸酮检测项；</p> <p>5) 水产类包含地西洋、甲基汞、沙拉沙星、双氟沙星、氯霉素检测项。</p> <p>单个种类每具有一项检测项为合格（或同等效力的检测结果）的得 0.4 分，单个种类最高得 2 分。5 个种类合计最高得 10 分。</p> <p>注：须提供具有 CNAS 或 CMA 印章的检测报告复印件、报告上需具有防伪二维码且须清楚可扫码验证及全国认证认可信息公共服务平台（网站：http://cx.cnca.cn/CertECloud/qts/qts/qtsPage?currentPosition）的查询结果截图并加盖公章）。评审人员有权进行现场网上查验核实，如发现虚假行为，取消投标资格。</p>
5	车辆运输能力情况	6	<p>根据投标人自有或租赁冷藏车辆进行评分：</p> <p>1. 车辆数量大于等于 10 辆，得 6 分；</p> <p>2. 车辆数量大于等于 8 辆但小于 10 辆的，得 3 分；</p> <p>3. 车辆数量大于等于 6 辆但小于 8 辆的，得 1 分。</p> <p>4. 其他情况不得分。</p> <p>备注：本项最高得 6 分。提供自有车辆的须同时提供车辆登记证书、行驶证、发票、车辆图片，提供租赁车辆的须同时提供租赁合同（租赁期限必须涵盖本项目服务期）、行驶证、车辆图片。以上证明材料均需加盖投标人公章。资料不齐全或未按要求提供的不得分。</p>
6	项目经理情况	4	<p>投标人拟派项目经理（仅限 1 人）：</p> <p>1、具有有效期内的高级食品安全管理员证书，得 2 分；</p> <p>2、具有有效期内的健康证，得 2 分。</p> <p>备注：本项累计最高得 4 分。人员需提供证书扫描件及在投标人服务的外部证明材料，如投标截止日之前六个月以内任意月份的代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等。以上证明材料均需加盖投标人公章。资料不齐全或不清晰导致无法判断的或未按要求提供的不得分。</p>

7	配备专业服务人员情况 (项目经理除外)	8	<p>1、投标人服务团队中具有有效期内的食品安全管理员培训考核合格证并持有有效期内的健康证，每提供一名得 2 分，最高得 4 分；</p> <p>2、投标人服务团队中具有有效期内的售后服务管理师，每提供一名得 2 分，最高得 4 分。</p> <p>备注：本项累计最高得 8 分。人员需提供证书扫描件及在投标人服务的外部证明材料，如投标截止日之前六个月以内任意月份的代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等。以上证明材料均需加盖投标人公章。资料不齐全或不清晰导致无法判断的或未按要求提供的不得分。</p>
8	对非重大违法违规记录的扣分	2	<p>以“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）网站为查询渠道： 对列入行政处罚或经营异常的投标人每一条记录扣 1 分，最高扣 2 分。如查询结果显示没有相关记录，视为没有上述非重大违法违规记录，则不扣分。以代理机构于评审时在上述网站查询结果为准，代理机构应将上述记录查询情况截图存档。</p> <p>注：总公司(总所)投标的，只查询总公司(总所)；分支机构(分所)投标的，只查询该分支机构。</p>

评委签名：

日期：

附表 4：投标报价修正表 1、投标报价修正表 2、投标报价缺漏项价格表（注：表格不需要投标人填写）

投标报价修正表 1

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

序号	修正原因	修正前价格	修正后价格	备注
1				
2				
.....				
最终修正价格				
投标报价修正比例				

备注：1. 评委会根据投标人须知规定的方法对投标人的投标报价进行修正。

2. 本表适用于投标报价发生修正情形时使用。

评委签名：

日期：

投标报价缺漏项价格表

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

序号	缺漏项目	缺漏项价格	备注
1			
2			
.....			
缺漏项价格汇总			
缺漏价格比例			

备注：1. 评委会根据投标人须知规定的方法统计投标报价的缺漏项价格。

2. 本表适用于投标报价发生缺漏项情形时使用。

评委签名：

日期：

第四部分

投标人须知

投标人须知前附表

序号	条款序号	内容
		一、说明
1	1.1	项目综合说明： 项目编号：SKZFCG2024100。 项目名称：广东省广州市白云区消防救援大队 2024 年大队及属下各消防队站食堂食材配送项目。 预算金额：人民币壹仟肆佰伍拾贰万伍仟捌佰元整（¥14,525,800.00） 标包一（北片区）：人民币柒佰肆拾柒万壹仟元整（¥7,471,000.00） 标包二（南片区）：人民币柒佰零伍万肆仟捌佰元整（¥7,054,800.00） 财政资金。 备注：投标人须对所有采购内容进行投标，不允许只对部分采购内容进行投标，否则其投标作无效投标处理。
2	2.1	采购人名称：广州市白云区消防救援大队。
3	2.6	资格审查方式：资格后审。
4	3.2	本次采购服务必须是在中华人民共和国境内的服务。
		二、招标文件
5	6.1	采购代理机构地址：广州市天河区燕岭路 89 号燕侨大厦 15 楼 1504 房 邮编：510507 电话：020-37260609 传真：/ 联系人：曾工/苏工
6		投标答疑会：不召开答疑会。
		三、投标文件的编制和数量
7	12.1	本次招标不允许投标人提交备选方案。
8	13.1	本次招标是否允许联合体参加投标：是 <input type="checkbox"/> ；否 <input checked="" type="checkbox"/> 。

序号	条款序号	内容
9	14.1	<p>根据本采购项目的特殊要求，投标人还须提供：</p> <p>①营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书等证明文件复印件、自然人的身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定；分公司（分所）投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件加盖投标人公章。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外；</p> <p>②投标截止日前三年中任意一年度或任意一个月财务状况报告（包括但不限于资产负债表、利润表），或投标截止日前 6 个月内基本开户行出具的资信证明；</p> <p>③具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺；（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）</p> <p>④投标截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料；</p> <p>⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的承诺；（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、暂扣或者吊销许可证或者执照或者资质证书、较大数额罚款等行政处罚（根据财库〔2022〕3 号文，“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定），参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）</p> <p>⑥法律、行政法规规定的其他条件的承诺；（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）</p> <p>⑦信用信息：投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）以下任意记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法案件当事人；③政府采购不良行为记录；投标人不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）；</p> <p>⑧前期为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得参加本次采购活动的承诺；（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）</p> <p>⑨单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本采购项目投标的承诺；（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）</p> <p>⑩具有有效的《食品经营许可证》或《食品生产许可证》。</p> <p>注：投标人必须在投标文件中提供上述相关资料加盖投标人公章以证明其是否符合合格投标人资格条件，否则将按无效投标处理。</p>
10		(6) 投标人需提供自 2021 年 1 月 1 日以来的经验与业绩。（如有）
11		(8) 要求投标人提供证明其信誉、资格的、经过年审合格的文件复

序号	条款 序号	内容
		印件。（如有）
12		（9）本次招标是否允许投标人将项目分包：是□；否■。
13	16.2	投标文件应在投标截止日后 90 天内有效。
14	17.1 17.2	投标文件正本一份，副本七份。 （投标人按招标文件要求制作好投标文件并盖章签字后彩色扫描成电子文档，连同可编辑的 word 或 excel 文档刻录成 U 盘形式，并在 U 盘上标注投标人名称，与投标文件密封在同一包装提交，提交的 U 盘在投标截止时间后不予退还。）
		四、投标文件的提交
15	18.1	投标文件提交时间及地点：详见招标文件第一部分“招标公告”。
		五、开标、评标和定标
16	20.1	开标时间及地点：详见招标文件第一部分“招标公告”。
17	21.3	采用综合评分法，详见第三部分“评标方法”。
18	22.2	（5）修正调整的价格或分项报价中的缺漏项价格超过原投标价格 5% 评标委员会应当否决其投标。
19	25.5	采购结果公告媒体：[①中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；②广州穗科建设管理有限公司官网（http://www.gzsuike.com/）]。
		七、合同的订立和履行
21	29.3	本次招标项目中标单位需在签订合同前向采购人提交履约保证金（推荐优先使用银行保函形式），履约保证金金额为 20 万元。

一、说明

1 适用范围项目综合说明

1.1 本招标文件适用于本招标公告中所述项目的政府采购。项目综合说明见《投标人须知前附表》。

2 定义

2.1 “采购人”是指：招标公告中所指的采购人。

2.2 “采购代理机构”是指：广州穗科建设管理有限公司。

2.3 投标人资格条件：

(1) 参见招标文件第一部分“招标公告”。

(2) 关于分公司投标的，需提供具有法人资格的总公司的营业执照复印件及授权书。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。

(3) 除联合体外，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，彼此存在投资与被投资关系的，或彼此的经营者、董事会（或同类管理机构）成员属于直系亲属或配偶关系的，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

(4) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

2.4 “中标人”是指：经法定程序确定并授予合同的投标人。

2.5 项目资格审查方式请见《投标人须知前附表》。

3 合格的服务

3.1 “服务”是指：除货物和工程以外的其他政府采购对象。

4 投标费用

4.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

4.2 本次招标向中标人收取的招标代理服务费，按国家有关规定执行。

(1) 招标代理服务费币种与中标通知书中中标价的币种相同。

(2) 中标人在收到《招标代理服务费交款通知书》三个工作日内向采购代理机构交纳招标代理服务费。

(3) 参照执行国家计委《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）、《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号）、《关于降低部分建设项目收费标准规范收

费行为等有关问题的通知》（发改价格〔2011〕534 号）文件中规定的“服务类”计费标准计费（详见下表），收费基数按照各标包预算金额计算确定。

金额（万元）	费率
100 以下	1.5%
100-500	0.8%
500-1000	0.45%
1000-5000	0.25%

二、招标文件

5 招标文件的构成

5.1 招标文件由下列文件以及在招标过程中发出的澄清或修改文件组成：

- （1）招标公告
- （2）采购需求
- （3）评标办法
- （4）投标人须知
- （5）合同文本
- （6）投标文件格式
- （7）在招标过程中由采购代理机构发出的澄清或修改文件

5.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的澄清、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。

6 招标文件的澄清

6.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在招标文件公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式通知采购代理机构。但投标人应按《投标人须知前附表》所示的联系方式以书面形式将澄清要求通知采购代理机构，并须为采购代理机构在限期前的答复留下适当的工作时间。采购代理机构将组织采购人对投标人所要求澄清的内容均以书面形式予以答复。必要时，采购代理机构将组织相关专家召开答疑会，并将会议内容以书面的形式发给每个购买招标文件的潜在投标人（答复中不包括问题的来源）。

6.2 投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问的，采购代理机构将视其为无异议。对招

标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

7 招标文件的修改

7.1 在投标截止时间十五日以前，无论出于何种原因，采购代理机构可主动地或在解答投标人提出的疑问时对招标文件进行澄清或修改。

7.2 澄清或修改后的内容是招标文件的组成部分，将以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，并对潜在投标人具有约束力。潜在投标人在收到上述通知后，应立即以书面形式向采购代理机构确认。

7.3 为使投标人准备投标时有充足时间对招标文件的澄清或修改部分进行研究，采购代理机构可适当顺延提交投标文件的截止时间，但应发布公告并书面通知所有获取招标文件的潜在投标人。

三、投标文件的编制和数量

8 投标的语言

8.1 投标人提交的投标文件以及投标人与采购代理机构（采购人）就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

9 投标文件的构成

9.1 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

9.2 投标人编写的投标文件应编排为六部分：①自查表；②投标报价部分；③资格文件；④商务部分；⑤服务部分；⑥其他部分，投标文件应参照招标文件第六部分“投标文件格式”的内容要求、编排顺序和格式要求，按顺序装订成册，提供全面的响应文件。包含但不限于以下内容：

- （1）按本须知的规定填写的投标函、报价表；
- （2）按本须知的要求出具的资格证明文件，证明投标人是合格的，而且中标后有能力履行合同；
- （3）按本须知的规定出具的证明文件，证明投标人提供的货物和服务是合格的，而且符合招标文件的规定；
- （4）对招标文件第二部分“采购需求”作出的书面响应，包括但不限于技术建议书、技术规格、技术参数、技术文件及图纸、商务要求等；
- （5）参照招标文件第六部分“投标文件格式”的内容要求、编排顺序和格式要求，按顺序装订成册，提供全面的投标文件。

10 投标文件编制

10.1 投标人对招标文件中多个包（组）进行投标的，其投标文件的编制应按每个包（组）的要求分别装订和封装。投标人应当对投标文件进行装订，对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由投标人承担。

10.2 投标人应完整、真实、准确的填写招标文件中规定的所有内容。

10.3 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购代理机构及政府采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

10.4 如果因为投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标人承担。

11 投标报价

11.1 投标人所提供的服务均应以人民币报价，若同时以人民币及外币报价的，以人民币报价为准。

11.2 投标人应按照招标文件第二部分“采购需求”规定的内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按《投标报价表》和《投标明细报价表》确定的格式报出分项价格和总价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。投标总价中也不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，其投标将可能被视为无效投标或确定为投标无效。

11.3 《投标明细报价表》填写时应响应下列要求：

- （1）对于报价没有单独列明的项目必须标明“含在投标总价中”；
- （2）所有根据合同或其他原因应由投标人支付的税款和其他应交纳的费用都要包括在投标人提交的投标价格中；
- （3）应包含服务全过程和伴随服务的其他所有费用。

11.4 每项分类服务只允许有一个报价，否则将被视为无效投标。

12 备选方案

12.1 备选方案应符合《投标人须知前附表》要求。如只允许投标人有一个投标方案，否则将被视为无效投标。

13 联合体投标

13.1 如果《投标人须知前附表》允许投标人为联合体，联合体各方均必须具有独立承担民事责任的能力。组成联合体投标的按政府采购的法律、法规、规章等有关规定执行。

13.2 联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级

较低的投标人确定资质等级。

13.3 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

14 投标人相关证明文件

14.1 投标人应按招标文件的要求，提交证明其能力的文件，并作为其投标文件的组成部分，包括但不限于下列文件：

- (1) 投标人营业执照复印件等证明文件或自然人的身份证明（或《投标人须知前附表》要求的其他证明文件）；
- (2) 投标人的资格声明（按招标文件第六部分“投标文件格式”提供，声明其提交的证明文件的真实性与正确性，声明其是独立于采购人和采购代理机构的投标人）；
- (3) 按《投标人须知前附表》要求提供行政主管部门或协会授予的相关许可文件和其他资格证明文件；
- (4) 中小企业声明函；（如有）
- (5) 投标人必须具有健全稳定的组织机构，具备履行合同所需的人力、财力、物力和技术（包括设计、生产和服务等）能力；
- (6) 投标人按《投标人须知前附表》规定提供类似服务的业绩，并按招标文件第六部分“投标文件格式”提供的格式填报已完成的类似项目清单；
- (7) 投标人按《投标人须知前附表》规定提供由会计师事务所出具的审计报告及年度财务报表（包括资产负债表、损益表和现金流量表）；
- (8) 投标人应按《投标人须知前附表》要求，提供有关证明其信誉、资格的文件复印件或其他证明文件；
- (9) 如果《投标人须知前附表》允许、且投标人拟将本招标项目的非主体、非关键性工作交由他人完成（分包）的，投标人应在投标文件中载明，并按《投标人须知前附表》的要求提交证明分包人合格的文件，且分包人不得再分包。如果投标人中标并将项目分包，其就分包项目向采购人负责，分包人就分包项目承担边带责任。

14.2 证明文件必须真实有效，复印件必须加盖单位公章。

15 证明投标标的的合格性和符合招标文件规定的文件：

15.1 证明服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸、数据和实物，包括如下：

- (1) 服务的详细说明；

(2) 详细的合同项下提供服务的执行时间表及其实施措施，明确标注出影响合同执行的关键时间及因素；

(3) 采购人在《投标人须知前附表》规定的周期内正常、连续地服务所必需的备品备件、专用工具的清单。

(4) 对照招标文件要求的服务，投标人逐条说明所提供的服务已对招标文件中的服务要求作出了实质性的响应；或申明与招标文件规定条文的偏差和例外。

15.2 在参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的证明及书面声明；

15.3 在核定的经营范围内报价；

16 投标的截止期、投标有效期

16.1 投标的截止时间为《投标人须知前附表》规定时间，在截止时间后送达或者未送达指定地点的投标文件，为无效投标文件，采购代理机构将拒收。

16.2 从投标截止日起，投标有效期为《投标人须知前附表》规定天数。在特殊情况下，采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应以书面形式。投标人可以拒绝上述要求，同意延期的投标人在原投标有效期内应享之权利及应负之责任也相应延续。

17 投标文件的数量和签署

17.1 投标人应编制投标文件的数量见《投标人须知前附表》规定，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

17.2 投标人按招标文件要求制作好投标文件并盖章签字后彩色扫描成电子文档，连同可编辑的 word 或 excel 文档刻录成 U 盘形式，并在 U 盘上标注投标人名称，与投标文件密封在同一包装提交，提交的 U 盘在投标截止时间后不予退还。

17.3 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人法定代表人/负责人/自然人或经其正式授权的代表签字。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人/负责人/自然人授权委托书》应附在投标文件中。

17.4 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人法定代表人/负责人/自然人或经其正式授权的代表在旁边签名或盖章才有效。

17.5 若为联合体的，除“联合体协议书”及“法定代表人授权委托书”外，投标文件的其他内容可由联合体主办方进行签署即可。

四、投标文件的提交

18 投标文件的密封和标记

18.1 投标文件应进行包装、加贴封条。外包装上应当注明项目名称、项目编号和“在（《投标人须知前附表》中规定的开标日期和时间）之前不得启封”的字样，封口处应加盖投标人印章。

18.2 如果未按要求密封和标记的投标文件将被拒绝。

19 投标文件的修改和撤回

19.1 投标人在投标截止时间前，可以对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。

19.2 投标人在提交投标文件后，可以撤回其投标，但投标人必须在规定的投标截止时间前以书面形式告知采购代理机构。

19.3 投标人所提交的投标文件在评标结束后，无论中标与否都不退还。

五、开标、评标和定标

20 开标

20.1 采购代理机构在《投标人须知前附表》中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时原则上应当有采购人代表和投标人代表参加。参加开标的代表应签到以证明其出席。

20.2 开标时，由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况，也可以由采购人委托的机构检查并见证，经确认无误后由招标工作人员当众拆封，宣读投标人名称、投标价格、价格折扣、投标文件的其他主要内容和招标文件允许提供的备选投标方案。

20.3 采购代理机构做好开标记录，开标记录由各投标人签字确认。

21 评标委员会的组成和评标方法

21.1 评标由采购人依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建的评标委员会负责。评标委员会成员由采购人代表和（技术、经济等）方面的评审专家组成，采购人代表人数、专家人数及专业构成按政府采购规定确定。评标委员会成员依法从政府采购专家库中随机抽取。

21.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。采购人或采购代理机构对投标文件进行资格审核，评标委员会对投标文件的评审分为符合性检查和投标报价评审、商务评审、技术评审、现场演示评审和运维售后评审。

21.3 本次评标采用《投标人须知前附表》中选定的方法，具体见招标文件第三部分“评标方法”。

22 投标文件的初审

22.1 评标委员会将依法审查投标文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、是否按招标文件的规定密封和标记等。

22.2 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正。投标人拒不澄清确认的，或修正调整的价格或分项报价中的缺漏项价格超过原投标报价规定的比例，视为投标报价重大偏差的，评标委员会应当否决其投标（具体比例见《投标人须知前附表》，允许范围内的缺漏项的价格按其他投标人该项报价的最高价计取，如该缺漏项报价其他投标文件中没有的按市场价调整）：

- （1）投标文件中投标报价表内容与投标文件中相应内容不一致的，以投标报价表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以投标报价表的总价为准，并修改单价；
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

- （5）如有缺项、漏项，视为已包含在中标价中。

22.3 在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符没有实质偏离的投标文件。评标委员会决定投标文件的响应程度只依据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据。但投标文件有不真实、不正确内容的除外。

22.4 投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- （1）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- （2）不具备招标文件中规定的资格要求的；
- （3）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- （4）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- （5）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

23 投标文件的澄清

23.1 评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人法定代表人/负责人/自然人或其授权的代表签

字，投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

23.2 投标人的澄清、说明或者补正文件是其投标文件的组成部分。

24 投标的评价

24.1 评标委员会只对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

25 授标

25.1 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审，提出书面评标报告。

25.2 采用综合评分法的，按评审后得分由高到低顺序排列。

25.3 采用最低评标价法的，按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的，按评审项目优劣顺序排列。评标委员会认为，排在前面的中标候选人的最低投标价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，应当要求其在规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料；否则，评标委员会可以取消该投标人的中标候选人资格，按顺序由排在后面的中标候选人递补，以此类推。

25.4 采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内在评标报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标人。

25.5 中标人确定后，采购代理机构将在政府采购监督管理部门指定的媒体上发布中标公告，并向中标人发出《中标通知书》，《中标通知书》对中标人和采购人具有同等法律效力。

26 替补候选人的设定与使用

26.1 采购人依法确定中标人，中标人无正当理由不得放弃中标。若中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

六、质疑和投诉

27 质疑和投诉

27.1 投标人应知其权益受到损害之日，是指：

- (1) 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- (2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3) 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

27.2 如果投标人对此次采购活动有疑问，可依法在法定质疑期内向采购人或采购代理机

构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。采购人或采购代理机构应当依法给与答复，并将结果告知有关当事人。

27.3 投标人对评标结果有质疑或投诉的，可根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及有关法规的规定，向相关部门书面提出，但需对质疑或投诉内容的真实性承担责任。**质疑或投诉必须是书面的原件，并加盖投标人公章及由法定代表人/负责人/自然人或其授权代表签署或盖章。质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。**

(1) 投标人对评标结果有质疑或投诉的，采购人或采购代理机构应在收到投标人书面质疑后 7 个工作日内，对质疑内容作出答复。

采购代理机构：广州穗科建设管理有限公司

联系人：曾冠

联系电话：020-37260609

邮箱：345053134@qq.com

地址：广州市天河区燕岭路 89 号燕侨大厦 15 楼 1504 房

邮编：510507

(2) 投标人对采购人或采购代理机构的答复不满意或他们未在规定时间内给予答复的，提出质疑的投标人可以在答复期满后 15 个工作日内，向政府采购监督管理部门投诉。**投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。**

七、合同的订立和履行

28 合同的订立

28.1 在合同签订前，中标人须提供营业执照、税务登记证和在投标文件中提供的资质证明文件、业绩合同等主要证明文件（如授权其分支机构进行项目实施或提供售后服务的，亦应提供其与分支机构关系的法律证明材料）的原件给采购人进行核对。如投标文件中复印件与原件不符，采购人有权取消其中标资格。

28.2 采购人与中标人自中标通知书发出之日起三十日内，按招标文件要求和中标人投标文件承诺签订政府采购合同，但不得超出招标文件和中标人投标文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

28.3 签订政府采购合同后 7 个工作日内，采购人应将政府采购合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。

29 合同的履行

29.1 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关

备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

29.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与投标人签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按照 29.2 条的规定备案。

29.3 如果《投标人须知前附表》有要求，中标人在收到采购代理机构的中标通知书后三十（30）天内，应按照合同条款的规定，采用采购人可以接受的形式向采购人提交履约保证金。如果中标人不按规定向采购人提交履约担保，采购人将有充分的理由取消其中标资格。

29.4 为进一步发挥政府采购政策功能作用，支持和促进中小企业发展，有效缓解企业资金短缺压力，根据政府采购信用担保相关政策的精神，本项目欢迎投标人使用融资担保手段，并由试点地区的专业担保机构作为中标人向当地金融机构融资授信的承办机构。

八、适用法律

30 采购人、广州穗科建设管理有限公司及投标人的一切招标投标活动均适用《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及其配套的法规、规章、政策。

第五部分

合同文本

包 1、包 2 均适用

政 府 采 购 项 目

合 同 文 本

项目名称：

合同编号：

签约地点：

签订日期：年月日

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

管和食品卫生)事故的;③私自转包、分包。④中标人在考核周期内扣分累计多于 40 分的。甲方有权单方面终止合同,由此带来的一切风险由乙方自行承担。

9. 根据《财政部办公厅关于做好中央预算单位 2024 年政府采购脱贫地区农副产品工作的通知》(财办库〔2023〕249 号)的要求,乙方必须清楚理解并承诺满足以下条款要求:①甲方对应急食材及政府扶贫农副产品采购有自主权,甲方有权直接采购,不受乙方和本项目制约。为贯彻落实党中央、国务院和广东省委、省政府关于打赢脱贫攻坚战的有关决策部署,在本项目食堂食材配送服务期内,甲方或甲方委托乙方通过脱贫地区农副产品网络销售平台(原贫困地区农副产品网络销售平台)预留不少于 10%的比例采购脱贫地区农副产品或通过广东省政府采购扶贫馆平台等政府部门认可的平台采购部分既定预留份额的食堂食材,乙方不得提出异议。②甲方每季度统计一次乙方采购扶贫农副产品情况,若乙方季度未达标,甲方将扣压上月全部货款,待乙方完成任务后支付。(在投标文件中提供承诺)。

四、服务周期(项目完成期限)

合同签订之日起 12 个月。

五、付款方式

(一)付款方式:采用支票、银行汇票、电汇三种形式。

(二)合同款支付进度:

1. 每月结算一次,采购人应在在收到中标人提供正式的等额发票之日起 10 个工作日内支付上月结算金额。在办理支付手续前,中标人须对供应货物的品种、数量、单价、金额等进行统计(月结算时中标人应提供完整的每日送货单及每个月上下旬的报价模版,内容需体现菜篮子价格以及中标人下浮后的价格,以便于采购人校对),并送经采购人核实无误(按实际金额结算,但总价不能高于预算金额),发票清单和供货一致。中标人须提供以下材料以便采购人办理付款手续:

- (1) 合同;
- (2) 中标人开具的正式发票;
- (3) 验收报告(加盖采购人公章);
- (4) 月供货清单(加盖采购人公章);
- (5) 中标通知书。

2. 每次按合同支付款项前,中标人应向采购人提供与支付金额相符的有效发票,且收款方、出具发票方、合同乙方均必须与中标人名称一致;

3. 违约责任:采购人逾期支付合同款项的,除应当支付合同款项外,还应当每日按合同总价的 1‰向中标人偿付违约金,但因中标人自身原因导致无法及时支付的除外。

4. 因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

六、验收

按招标文件规定和乙方投标文件响应情况执行。

（一）检验流程

1、要作好卸货前的检查。验收人员卸货前应对场地和验收设备做好准备，并对商品的外观质量进行初步了解。

2、应采取当场验收的方式，验收人必须认真检验食品的质量要求，按索证→过磅→入库的程序完成验收，中标人可提供原件的留原件，原件只有一份而无法提供给采购人的查验原件后索取复印件留存。

3、每批次每种货物均抽查验收。

4、验收工作人员按招标文件产品质量要求对货物质量进行抽查，比对相关文件，以确保食品品种符合要求。如发现食品有损坏的情况，应在相关单据上记录所有损坏情况。对货物损坏情况进行拍照并存档。对于食品验收的全部信息数据，采购人使用单位验收人员应和中标人人员一起确认，并保留双方签字单据。

（二）退（补）货流程：对不符合质量要求的食品由采购人验收人员提出清退，对数量不足或部分退货的，中标人必须按配餐区规定时间，要求的数量、质量、规格重新送货。

（三）验收记录，每次采购的食品都要登记记录，注明名称、数量等事项并在采购登记记录上签名意见和验收人的名字及日期。验收完毕后，双方必须在货物收货清单上确认签名，货物收货清单作为采购人支付货款的依据之一。

（四）验收要求

验收发现食品安全有质量、数量、规格问题的处理：对危及人身安全的食品质量问题采取零容忍措施，如发现腐败变质异味、污染变质等，一经发现，当日所送同批次产品全部退货。送货数量与订单不符时：多送部分有权拒收，少送部分必须在 1 小时内补货送到。

畜禽冻肉类整批产品无政府部门出具的动植物检疫合格证明的食品全部退货，并按配餐区的要求按时重新配送。

注：每季度采购人组织对中标供应商进行不少于 1 次履约的考核、评估，评估采取市场调查、货品比较、现场考察服务质量等方式进行（具体内容见附件 1《广州市白云区消防救援大队食堂供应商每季度满意度考核评分表》，如总分低于 90 分（含 90 分），供应商要做出书面的整改承诺；并按照每下降一分处以 500 元扣款（违约金），广州市白云区消防救援大队有权直接从应付未付款项中扣除。

七、知识产权归属

乙方应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。

八、保密

项目实施过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

(1) 未经乙方事先书面同意，甲方不得将由乙方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料等提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其他用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

(2) 除了合同本身之外，上款所列举的任何物件均是乙方的财产。如果乙方有要求，甲方在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给乙方。

九、违约责任与赔偿损失

(1) 如合同执行过程中发现中标供应商弄虚作假，提供虚假材料的，中标 供应商自行承担后果。采购人有权不予退还全部履约保证金，所有损失由中标供应商承担。

(2) 因中标供应商供应货物时间、数量、质量等原因造成伙食无法按时供应达到 3 次的，罚扣履约保证金的百分之十，同时可单方解除合同，后果由中标供应商负责。

(3) 因中标供应商供应货物造成食品中毒，采购人可单方解除合同，扣缴 中标供应商全部履约保证金，中标供应商负责赔偿采购人因此支付的一切费用。

(4) 按合同约定标的供货，中标供应商不得转包、分包，否则采购人有权 单方解除合同，项目另行处理，中标供应商承担由此造成的经济损失，全部履约保证金不退还。

(5) 中标供应商在供货期间应秉着负责的态度和严格的工作作风，积极响应采购人各项工作要求，如出现不配合、不汇报、不响应的，情节严重且造成恶劣影响的，采购人有权单方解除合同。

(6) 中标供应商在供货期间因自身原因出现重大质量及安全事故的，采购 人有权单方解除采购合同，全部履约保证金不予退还，所有损失由中标供应商承担。

(7) 如果因中标供应商原因未能兑现配送时间承诺，造成延迟交货现象的, 作以下处理：

①采购人对迟交货部分产品可拒绝收货；

②按本次交货产品的总值扣除 5%违约金；

③如采购人需要对迟交部分的产品进行自行采购的，中标供应商负责支付对该部分产品实际采购价格与中标供应商供货价格之间的差价的 10 倍金额。

违反“产品配送要求”中第（1）项至第（5）项约定的各事项如一个月内累计发生二次的，扣罚当批次送货金额的 20%，如一个月内累计发生 3 次或以上的，扣罚当批次送货金额的 30%，一季度发生累计 10 次或满意度评分低于 40 分以上的，采购人有权单方终止采购合同。

（8）对采购人临时的供货要求，需随订随送，在 30 分钟内响应，1 小时内送达。如未能兑现配送时间承诺，采购人可按照无偿退货处理。

（9）中标供应商承担独立法人单位应该承担的全部责任包括综合治理、刑事、民事、工伤、社保、员工劳保福利、商业意外险等一切责任。如中标供应商的工作人员在采购人服务期间内发生违法、违规行为，所造成一切后果及损失，由中标供应商承担责任和负责赔偿。

（10）在提供服务过程中，中标供应商必须遵守采购人管理制度、严格按安全生产规范、劳动操作规范，如因中标供应商原因造成安全事故的，由中标供应商自行承担相应的法律责任，如采购人因此承担法律责任，采购人有权向中标供应商追偿。

（11）中标供应商在供货中出现伪劣、质次货物，除必须接受退换货外，采购人有权要求中标供应商承担因此产生的一切损失和费用，如查实后属故意行为的，即暂停从中标供应商处进货并不予支付该批次货物的货款，如出现危及安全的质量问题，采购人有权不予支付该批次货物的货款，并单方解除项目合同，同时由中标供应商承担相关法律责任。

（12）中标供应商签订项目合同后履约过程中，任何违反“需求”和“要求”的行为均视为违约。

（13）乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 1% 的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

（14）甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5% 的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的 1% 向乙方偿付违约金。

（15）其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十、争端的解决

（1）合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其他

- (1) 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
- (2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
- (3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
- (4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、合同生效：

- (1) 本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。
- (2) 合同一式份。甲乙双方各执份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

签定地点：

签定地点：

签定日期：_____年__月__日

签定日期：_____年__月__日

开户名称：

银行账号：

开户行：

附件 1：广州市白云区消防救援大队食堂供应商每季度满意度考核评分表

表 1		考核日期： 年 月 日	
供应商名称：		供应项目：	
序号	考核指标	分值	考核要素和评估内容及其标准
1	送货时间	6	送货准时（得 6 分），非不可抗拒情况下：延误供货一次扣 3 分，以此类推，扣完为止。
2	索证索票是否齐全	6	按照食品安全法要求进行索证索票登记（得 6 分），未按要求及时提交、更新的每项次扣 3 分，扣完为止。
3	服务态度	8	工作人员工作认真，服务热情周到，运送搬装文明（得 8 分）；发现因搬装等原因造成食物污染、破损一次扣 2 分，扣完为止。
4	差错情况	8	送货无差错（得 8 分）；差错次数每发现一次扣 2 分，扣完为止。
5	足斤足两	8	送货无短斤缺两现象（得 8 分）；每发现短斤缺一次扣 2 分，扣完为止。
6	问题处理	9	投诉或问题处理的效率和准确性较高（得 3 分）；投诉或问题处理的效率慢、信息不准确，每发现一次扣 3 分，扣完为止。
7	质量服务	9	所供货物符合验收标准（得 9 分），每发现一次有腐烂等影响质量的货物扣 3 分，扣完为止。
8	品牌意识	9	按广州市白云区消防救援大队发布的品牌采购，无擅换货物或品牌现象（得 9 分），每发现先一次擅自更换货物或品牌扣 3 分，扣完为止。
9	食材安全和卫生	10	符合食品安全和卫生标准，遵守相关食品安全法规和操作规范，未发生食材安全和卫生问题（得 10 分）；发生食材安全或卫生问题一次扣 5 分，扣完为止。
10	是否及时按需求调换	9	对于不符合验收标准食品及时按需求更换调整（得 9 分）；未及时更换调整的每项次扣 3 分，扣完为止。
11	跟踪随访	9	供货商能主动到广州市白云区消防救援大队随访，倾听饭堂意见，在供货过程中发生情况能与广州市白云区消防救援大队及时联系并妥善处理（得 9 分）；不能主动随访或未妥善处理问题一次扣 3 分，扣完为止。
12	检测资料	9	一次不漏地向食堂提供有关货物的检测资料（得 9 分）；遗漏一次扣 3 分，扣完为止。
总分			

备注：

1、一票否决项：①食堂发现假冒伪劣、腐败变质、三无产品；②在供货期间因供货商自身原因出现重大质量及安全（监管和食品卫生）事故的；③私自转包、分包。④中标人在考核周期内扣分累计多于 40 分的取消中标供应资格。中标人有以上行为的，甲方有权单方面终止合同，由此带来的一切风险由乙方自行承担。

2、基础分设为 100 分，根据每季度满意度考核得出总分，如总分低于 90 分（含 90 分），供应商要做出书面的整改承诺；并按照每下降一分处以 500 元扣款（违约金），广州市白云区消防救援大队有权直接从应付未付款项中扣除。

附件 2：广州市白云区消防救援大队食堂供货商满意度考核分值说明

表 2		考核日期： 年 月 日	
供应商名称		供应项目	
满意度考核评分表序号	扣分事由	扣分值	备注
考核得分			

第六部分

投标文件格式

投标文件

- 一、自查表
- 二、投标报价部分
- 三、资格文件
- 四、商务部分
- 五、技术部分
- 六、其他部分

说明：1. 请投标人按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作投标文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对投标文件的评价。

政府 采 购

投 标 文 件 (正本/副本)

项目编号（包、组号）：

项目名称：

投标人名称（盖章）：

日期：年月日

一、自查表

1.1 资格自查表

评审内容	招标文件要求 (详见《资格审查表》各项)	自查结论	证明资料
资格 检查	满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定		
	具有独立承担民事责任的能力。（提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件，如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定，以上内容须加盖投标人公章；分公司（分所）投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件加盖投标人公章。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外）	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。若公司成立时间不足一年，则可以提供基本开户银行出具的资信证明复印件作为替代。（提供投标截止日前三年中任意一年度或任意一个月财务状况报告（包括但不限于资产负债表、利润表），或投标截止日前 6 个月内基本开户行出具的资信证明）	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供投标截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、暂扣或者吊销许可证或者执照或者资质证书、较大数额罚款等行政处罚（根据财库〔2022〕3 号文，“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定），参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	法律、行政法规规定的其他条件。（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页

项目名称：广东省广州市白云区消防救援大队 2024 年大队及属下各消防队站食堂食材配送项目
 项目编号：SKZFCG2024100

本项目的特定资格要求：			
信用信息：投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）以下任意记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法案件当事人；③政府采购不良行为记录；投标人不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过		见投标文件第（）页
前期为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得参加本次采购活动。（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过		见投标文件第（）页
单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本采购项目投标。（参考招标文件“第六部分投标文件格式”提供）	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过		见投标文件第（）页
具有有效的《食品经营许可证》或《食品生产许可证》	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过		见投标文件第（）页

说明：以上材料将作为投标人合格性和有效性审核的重要内容之一，投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！在对应的打“√”。

投标人法定代表人/负责人/自然人（或法定代表人/负责人/自然人授权代表）签字或盖章：

投标人名称（盖章）：

日期：年月日

1.2 符合性自查表

评审内容	招标文件要求 (详见《符合性审查表》各项)	自查结论	证明资料
符合性 审查	投标函及投标有效期符合要求	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（ ）页
	按招标文件规定加盖公章和签署	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
	提供了法定代表人/负责人/自然人资格证明书及授权委托书	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（ ）页
	投标下浮率没有超出 100%，且为固定值	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（ ）页
	满足招标文件中标注“★”的条款	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（ ）页
	商务无重大保留或偏差	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
	无招标文件或法规明确规定可以废标的其他情形	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	

说明：以上材料将作为投标人合格性和有效性审核的重要内容之一，投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！在对应的打“√”。

投标人法定代表人/负责人/自然人（或法定代表人/负责人/自然人授权代表）签字或盖章：

投标人名称（盖章）：

日期：年月日

1.3 “★”条款自查表（如有请按包组分列）

序号	“★”条款要求	自查结论	证明资料
1		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
2		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
3		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
.....		<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页

注：1. 此表内容需与投标文件中所介绍的内容一致。

1.3 技术商务评审自查表

评审因素	证明文件（如有）
	见投标文件（）页

说明：投标人应根据《技术商务评审表》的各项内容填写此表。

投标人法定代表人/负责人/自然人（或法定代表人/负责人/自然人授权代表）签字或盖章：

投标人名称（盖章）：

日期：年月日

二、投标报价部分

2.1 投标报价表（标包一、标包二）

项目名称	投标下浮率报价
标包一	大写：百分之 小写：%
标包二	大写：百分之 小写：%

说明：1. 投标人须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式（如只投标包一，则可删除标包二报价信息；如只投标包二，则可删除标包一报价信息）。

2. 本项目报投标下浮率。投标下浮率报价没有大于或等于 100%，也没有为负数，且投标下浮率必须为固定数值，不接受区间报价（如 A%~B%），否则投标无效。实际供货价=基准价×(1-中标下浮率)。报价均包含货物加工、检测、包装、仓储、送货、质保期保障等一切支出；且包括税费，运费，人工费、不可预见费等一切费用。

3. 此表是投标文件的必要文件，是投标文件的组成部分。

投标人法定代表人/负责人/自然人（或法定代表人/负责人/自然人授权代表）签字或盖章：

投标人名称（盖章）：

日期：年月日

三、资格文件

3.1 投标函

广州市白云区消防救援大队、广州穗科建设管理有限公司：

依据贵方广东省广州市白云区消防救援大队2024年大队及属下各消防队站食堂食材配送项目（项目编号：SKZFCG2024100）招标采购服务的招标公告，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（投标人名称、地址）提交下述文件正本一份，副本七份；并在正本内附有对应于投标文件各册内容的电子文件一套（U盘形式，文件格式采用贵方认可的办公软件制作）。

1. 自查表；
2. 投标报价部分；
3. 资格文件；
4. 商务部分；
5. 技术部分；
6. 其他部分。

在此，我方声明如下：

1. 同意并接受招标文件的各项要求，遵守招标文件中的各项规定，按招标文件的要求提供报价。

2. 全部服务的投标报价详见“投标报价表”。

3. 投标有效期为投标人须知 16.2 规定时间，中标人投标有效期延至合同验收之日。

4. 我方已经详细地阅读了全部招标文件及其附件，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

5. （投标人名称）作为投标人正式授权（授权代表全名，职务）代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

6. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

7. 我方承诺在本次投标响应中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

8. 我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得中标。

9. 我方如果中标，将按照招标文件及其修改文件（如果有的话）的要求及我方投标承诺，按质、按量、按期履行全部合同责任和义务。

10. 我方同意按招标文件规定向采购代理机构缴纳招标代理服务费, 就本次招标应由我方交纳的招标代理服务费将按随附于本投标文件的承诺书签付。

11. 我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件, 承诺如下:

(1) 我方已依法缴纳了各项税费及社会保险费用, 如有需要, 可随时向采购人提供近三个月内的相关缴费证明, 以便核查。

(2) 我方已依法建立健全的财务会计制度, 如有需要, 可随时向采购人提供相关的证明材料, 以便核查。

(3) 我方具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

(4) 我方参加本项目政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。

(5) 我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

12. 我方承诺未为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

13. 我方承诺单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得同时参加本采购项目投标。

以上内容如有虚假或与事实不符的, 采购人可将我方做无效投标处理, 我方愿意承担相应的法律责任。

投标人:

地址:

传真:

电话:

电子邮件:

开户银行:

账号:

投标人法定代表人/负责人/自然人 (或法定代表人/负责人/自然人授权代表) 签字或盖章:

投标人名称 (盖章):

日期: 年月日

3.2 中小企业声明函（红色字体由投标人填写）

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于批发业行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于批发业行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
-

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

3.3 残疾人福利性单位声明函（投标人按自身实际情况选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：年月日

3.4 法定代表人/负责人/自然人资格证明书及授权委托书

(1) 法定代表人/负责人/自然人资格证明书

致：广州市白云区消防救援大队、广州穗科建设管理有限公司

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人/负责人/自然人，特此证明。

签发日期：年月日

单位：（盖章）

附：代表人/负责人身份证复印件

性别： 年龄： 身份证号码：

联系电话：

营业执照号码：

经济性质：

经营范围：

- 说明：1. 法定代表人/负责人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。
3. 将此证明书提交对方作为合同附件。

法定代表人/负责人/自然人身份证复印件
(正反面)

(2) 法定代表人/负责人/自然人授权委托书

致：广州市白云区消防救援大队、广州穗科建设管理有限公司

兹授权____同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：_____。

授权单位： （盖章）

法定代表人/负责人/自然人： （签名或盖私章）

有效期限：至投标有效期截止

签发日期：年月日

附：代理人身份证复印件

性别： 年龄： 职务： 身份证号码：

联系电话：

营业执照号码：

经济性质：

经营范围：

- 说明：1. 法定代表人/负责人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。
3. 将此证明书提交对方作为合同附件。
4. 授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的投标，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方提交的任何补充承诺。
5. 有效期限：与本公司投标文件中标注的投标有效期相同，自本单位盖公章之日起生效。
6. 投标签字代表为法定代表人/负责人，则本表不适用。

被授权代表身份证复印件
（正反面）

3.5 关于资格的声明函

资格声明函

致：广州市白云区消防救援大队、广州穗科建设管理有限公司

关于贵方项目名称：广东省广州市白云区消防救援大队 2024 年大队及属下各消防队站食堂食材配送项目（项目编号：SKZFCG2024100）的招标公告，本签字人愿意参加投标响应，提供投标文件中规定的服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1. 我方为本次投标所提交的所有证明其合格和资格的文件是真实的和正确的，并愿为其真实性和正确性承担法律责任；

2. 我方是依法注册的法人，在法律上、财务上和运作上完全独立于广州市白云区消防救援大队（采购人）及广州穗科建设管理有限公司（采购代理机构）；

附相关文件如下：

（1）营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书等证明文件复印件、自然人的身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定；分公司（分所）投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件加盖投标人公章。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外；

（2）投标截止日前三年中任意一年度或任意一个月财务状况报告（包括但不限于资产负债表、利润表），或投标截止日前 6 个月内基本开户行出具的资信证明复印件加盖投标人公章；若公司成立时间不足一年，则可以提供基本开户银行出具的资信证明复印件作为替代。

（3）投标截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料复印件加盖投标人公章；

（4）信用信息：投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）以下任意记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法案件当事人；③政府采购不良行为记录；投标人不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网

（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）；

(5) 投标人认为有必要提供的相关证明文件（如有）。

投标人法定代表人/负责人/自然人（或法定代表人/负责人/自然人授权代表）签字或盖章：

投标人名称（盖章）：

日期：年月日

3.6 投标承诺书

投标承诺书

广州市白云区消防救援大队：

本投标人已详细阅读了（广东省广州市白云区消防救援大队 2024 年大队及属下各消防队站食堂食材配送项目）招标文件，自愿参加上述项目投标，现就有关事项向采购人郑重承诺如下：

1. 本投标人自愿在招标文件规定的时限内按照招标文件及采购合同、采购需求、技术规范等要求完成采购任务，按时完成并验收合格。服务质量按照投标文件的承诺并满足招标文件要求。

2. 遵守中华人民共和国有关政府采购、招标投标的法律法规规定，自觉维护市场经济秩序。否则，同意被废除投标资格并接受处罚。

3. 保证投标文件内容无任何虚假。若评标过程中查出有虚假，同意作无效投标文件处理并被没收投标担保，若中标之后查出有虚假，同意废除中标资格并被没收投标担保。

4. 保证投标文件不存在低于成本的恶意报价行为。

5. 保证按照招标文件及中标通知书规定商签采购合同，对招标文件第五部分“合同文本”中的条款项下的内容完全响应，不作任何的偏离。否则，同意接受采购人违约处罚并被没收投标担保。

6. 保证按照采购合同约定完成采购合同范围内的全部内容。否则，同意接受采购人对投标人违约处理。

7. 保证中标之后不转包，若分包将征得采购人同意并遵守相关法律法规。

8. 保证中标之后按招标文件要求向招标项目配置承诺的资源，否则，同意接受违约处罚并被没收履约担保。

9. 保证中标之后密切配合采购人开展工作，接受采购人的监督管理。

10. 保证按招标文件及采购合同约定的原则处理采购调整事宜，不发生签署采购合同之后恶意索赔的行为。

本投标人在规定的投标有效期内，将受招标文件的约束并履行投标文件的承诺。

投标人法定代表人/负责人/自然人（或法定代表人/负责人/自然人授权代表）签字或盖章：

投标人名称（盖章）：

日期：年月日

四、商务部分

4.1 投标人概况

1. 投标人情况介绍

2. 合作机构与售后服务机构情况

分项	基本情况	联系人/联系电话/ 传真
合作机构	单位名称： 地址： 负责人：	Name： Tel： Fax：
设在广东省内的 售后服务机构情 况	机构名称： 地址： 负责人： 服务机构性质：企业自有/委托代理	Name： Tel： Fax：

3. 投标人同类项目业绩介绍（根据《服务商务评审表》要求提供）

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订时间	联系人及电话
1				
2				
3				
...				

4. 拟任执行管理及技术人员情况

职责分工	姓名	现职务	曾主持/参 与的同类 项目经历	职称	专业工龄	联系电话/ 手机
总负责人						
其他主要 技术人员						
	...					

5. 履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定年月日	签订合同并生效	
2	年月日-年月日		
3	年月日-年月日		
4	年月日-年月日		

6. 按《服务商务评审表》要求提供的相关资料。

7. 投标人认为有必要提供的其他资料。

投标人法定代表人/负责人/自然人（或法定代表人/负责人/自然人授权代表）签字或盖章：

投标人名称（盖章）：

日期：年月日

4.2 商务条款响应表

商务条款响应表

序号	商务条款要求	是否响应	偏离说明
1	完全理解并接受合同条款要求		
2	完全理解并接受对合格投标人、合格的服务要求		
3	完全理解并接受对投标人的各项须知、规约要求和责任义务		
4	投标有效期：投标有效期为自提交投标文件起至确定正式中标人止不少于 90 天，中标人有效期至项目验收之日		
5	报价内容均涵盖报价要求之一切费用和伴随服务		
6	所提供的报价按招标文件要求计算且未超过政府采购预算		
7	服务期限符合招标文件要求		
8	服务承诺及要求符合招标文件要求		
9	同意按本项目要求缴付相关款项		
10	同意采购人以任何形式对我方投标文件内容的真实性和有效性进行审查、验证		
...	其他商务条款偏离说明：		

说明：1. 对于上述要求，如投标人完全响应，则请在“是否响应”栏内打“√”，对空白或打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

2. 此表内容必须与实施方案中所介绍的内容一致。

3. 投标人未在上表中逐一响应的且未在其他地方陈述的条款，视作投标人已经承诺按照招标文件“采购需求”要求履行，在投标文件其他地方有具体明确陈述的，以其他地方为准。

投标人法定代表人/负责人/自然人（或法定代表人/负责人/自然人授权代表）签字或盖章：

投标人名称（盖章）：

日期：年月日

五、技术部分

5.1 技术条款响应表

(1) 采购需求条款响应表

序号	招标服务要求	投标服务承诺	是否偏离(无偏离/正偏离/负偏离)	证明文件页码数(如有)
1		根据投标人实际响应内容逐条填写(下同)		见投标文件()页
2				
3				
...				

说明：1. 技术条款为评审时的参数指标，投标人必须对应招标文件第二部分“采购需求”中条款内容逐条填入上表，否则将影响评审得分，投标人需要注意。若投标人未在上表中逐一响应的且未在其他地方陈述的条款，视作投标人已经承诺按照招标文件“采购需求”要求履行，在投标文件其他地方有具体明确陈述的，以其他地方为准。

2. 投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

投标人法定代表人/负责人/自然人（或法定代表人/负责人/自然人授权代表）签字或盖章：

投标人名称（盖章）：

日期：年月日

5.3 技术方案

投标人应按照招标文件的要求，根据《采购需求》要求内容做出全面响应并编制服务方案。服务方案设计必须科学合理、真实可行，能充分体现出自身技术和专业优势。对含糊不清或欠具体明确之处，评委会可视为投标人履约能力不足或响应不全。其要点和主要内容为：

1. 配送服务方案。
2. 食品质量保证措施。
3. 应急处理方案。
4. 出现产品质量问题退换货方案。
5. 投标人根据项目的实际情况和自身条件制定具体的方案供评委评审。
6. 投标人认为必要说明的其他内容。

投标人法定代表人/负责人/自然人（或法定代表人/负责人/自然人授权代表）签字或盖章：

投标人名称（盖章）：

日期：年月日

六、其他部分

6.1 招标代理服务费承诺书

招标代理服务费承诺书

承诺书号：SKZFCG2024100

致：广州穗科建设管理有限公司

如果我方在贵司组织的广东省广州市白云区消防救援大队 2024 年大队及属下各消防队站食堂食材配送项目（项目编号：SKZFCG2024100）的服务招标中获中标，我方保证在收到《招标代理服务费交款通知书》三个工作日内，向贵司（开户银行及账号见《投标人须知前附表》）交纳招标代理服务费（按招标文件规定执行）。

我方如违反上款承诺，愿凭贵司开出的相关通知，按上述承诺金额的 200% 给付。

特此承诺！

投标人法定代表人/负责人/自然人（或法定代表人/负责人/自然人授权代表）签字或盖章：

投标人名称（盖章）：

日期：年月日

6.2 采购人配合条件

1. 投标人在投标文件中要列明在项目实施过程中要求采购人提供的配合条件。

项目名称：广东省广州市白云区消防救援大队 2024 年大队及属下各消防队站食堂食材配送项目
项目编号：SKZFCG2024100

6.3 其他格式（如有）

6.4 质疑函范本（以下内容投标文件中无须提供）

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址：邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字（签章）：公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

6.5 投诉书范本（以下内容投标文件中无须提供）

投诉书范本

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地址：邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表：联系电话：...

地址：邮编：

被投诉人 1：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

被投诉人 2

.....

相关供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号：包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告：是/否公告期限：

采购结果公告：是/否公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于年月日, 向提出质疑, 质疑事项为：

采购人/代理机构于年月日, 就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

政府采购服务招标文件

法律依据：

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字（签章）： 公章：

日期：

投诉书制作说明：

1. 投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。